

香港学习总结

广西医科大学第一附属医院宁养院 蒙玲萍



今年十一月初，我参加了李嘉诚基金会支持之“人间有情”香港宁养服务计划之一的，由医院管理局进修学院承办的社工人员及资深义工交流课程。在此，我首先感谢为我们提供这次学习机会的李嘉诚基金会和医院管局，也感谢给我们上课的老师 and 为我们服务的工作人员。

在香港的这几天我受益匪浅，给我们上课的老师不仅知识渊博而且经验丰富，同时我也结识了一些志同道合的优秀义工。

我们在课上通过问答、角色扮演、分组讨论、个案分享等方式进行互动交流，使课堂充满了轻松活跃的气氛。第一天讲课的老师给我们讲解了香港宁养服务、医院管理局义工服务概况及策略发展、医院管理局宁养/舒缓服务的有关情况等，并对我们提出的一些疑问也作了耐心的解答。

在学习的第二天，我们就按预先分好的六个组分别去到不同的医院参观学习。

香港的医院之间有很完善联网体系。2001 年以达成临床服务的整合及协作，提升医护素质，更有成本效益地运用资源，促进联网内居的民健康以及理顺服务，改善整体运作效率，使服务可以持续发展为目标，各地域配合医院管理局成立了联网。医管俄辖下的联网就有港岛东/西联网、新界东/西联网、九龙中/东/西联网。2008 年，香港癌症服务网络就包括屯门医院，玛嘉列医院，伊利莎伯医院，玛丽医院，韦尔斯医院等公路立医院。我和两位是社工的老师去是的玛嘉列医院，在司徒院长和赖护士的陪同下我们主要参观了他们的日间宁养中心和资源中心。在香港晚期癌症病人的医治是先通过肿瘤科专科医生的纾缓抗癌治疗及病症控制治疗，然后再到纾缓治疗科医生的病症控制和临终照顾。日间活动中心正是为晚期癌症病人提供一个身心社灵关顾“家”一样的服务中心。它通过为患者提供日间纾缓服务，心灵关怀，护理咨询热线，家居探访，哀伤辅导，康复治疗，社交活动，教育讲座等服务达到降低住院需要，降低平均住院日，增强患者及家属在家照顾的信心，提高患者的自我形象，生活素质和生命的意义的目标。

走进玛嘉列医院的日间宁养中心，给我们的是一种温馨的家的感觉，我们看到窗台上摆满了患者们做的手工艺品。宁养中心的设施很齐全，赖护士给我们看了给病人按摩用的精油，还给我们演示了按摩椅和给病人洗澡洗头的专用工具。资源中心也是个很重要的地方，里面设有辅导室，会议室，上网设备，综合活动室，图书馆，为患者及其家属提供免费的癌症咨资讯及专业支缓服务。

从他们的义工负责人那，我们了解到他们现在的义工有三百多名，队伍还挺庞大的。义工的服务范围也很广，有探访慰问、护送陪诊、个人照顾、流动图书服务、环境美化、哀伤慰问、病人自助小组工作、筹办及活动推广等。他们招募义工的主要程序是，有意者先填表申请，然后进行面试，通过面试的就可以接受培训，培训完后有个实习，就是在三个月内完成十五个小时的服务时间，实习结束后又再进行面谈才最终决定能下的义工名单。我们这边义工的招募方式和他们

的相似，我觉得最大的不同是他们有实习（试用期）这个阶段，经过了二重筛选，保证了义工的质量，我觉得这是很值得学习的地方。

我还了解到，他们的义工主要是由癌症康复者，病人家属以及公众人组成，这和我们那主要以学生为主大不相同。这也是很值得我们学习的地方，我们应多鼓励引导一些“同路人”加入我们义工的队伍，以“同路人”的经验为病友释走疑虑，用经验交流来激励其斗志。

最让我钦佩的是，那天我们碰到的一位义工，他说他做义工已经有九年了，他自己本身也是病人，他患有糖尿病。他说他不是在做别人而是在帮自己。我觉得他就像一朵花，所有的义工都是花朵，他们汲取了大地的精华转化为自身的力量，自作着，不断地使自己内心强大，散发了芳香，而宁养的病人，就是那蝴蝶。我们知道蝴蝶的生命很短，只有一个夏天的时间，而花朵用自己的芳香点缀了蝴蝶的生命，用生命影响生命。

作为义工，我也服务过好几个病人，可是，面对即将消失的生命内心还是不能克服恐惧。在后面两天的生命回顾的理念和实践，心灵关怀这两次课中，我又更深一步的了解了生命的意义。想要能与病人一起回顾生命，自己就要更了解自己对生命的态度和看法。死亡是生命的一部分，我们能从中学习和成长，没有什么好畏惧的。晚期癌症病人他们生命已经接近尾声，在这不多的生命时光里，我能陪他们一起渡过这珍贵的光阴是件多么的荣幸的事。谁是癌症病人生命中最重要的人？也许不是那给予诸多意见的能手，不是那提供解决办法的天才，也不一定是那自命医治权威的神医，但一定是那些分尝他们甘苦的友人，那有温柔的手，亲抚他伤口的同伴，那个静静地伴在他身旁，与他同度每一个悲伤、失落、混乱、无望及种种难奈岁月的同行者。

见贤而思其，在这次的参观学习中，我们了解了香港宁养服务的模式和发展情况，有很多值得我们借鉴的地方。他们在义工的管理上，有统一的义工服务指引并定期修订及检讨，协助各联网与医院有效地推广、管理及发展义工服务（招

募、注册、培训等), 这些培训和管理方式对我很受用, 回来后, 我要充分发挥种子的作用, 做好传帮接代工作, 搞好团队建设, 不断学习不断提高, 尽自己的微薄之力, 搞好组织管理工作。

四天的香港学习结束了, 可是它与我内心的碰撞而迸发出的力量, 让我在义工这条路上, 有了更多坚持和前进的理由。