

宁养义工香港学习交流感想

中国医科大学附属盛京医院义工 张雪

对于此次香港之行，自己的感受很多，能够以中国医科大学附属盛京医院的义工代表，去参加为期3天的香港交流学习，感到很荣幸。这次交流学习对自己来讲真的是意想不到的收获，在香港这所繁华的大都市，社会工作体系成熟、完善，社会工作者的工作态度认真负责，并且有着庞大的义工队伍，有很多需要我们去学习的地方，我们需要做出不断的改善和提升。

将书中社会工作的专业理念，专业价值，专业方法和专业的技巧，与实践相结合，通过实践反过来巩固、提升专业技能，自己便选择参与了宁养项目。在书本上学到的社会工作理论，相关的助人技巧，助人方法，透过文字的记载看到的只是它赋含着的意义，但当其投射到实际的个案中，便会使工作者有更深的反思和感悟，更加透彻的去理解，并更加熟练的运用。在参加宁养工作的期间，自己也在不断的成长和进步，也在不断的提升自己。在服务案主时，年过六旬的老人对自己说声：“谢谢”的时候，内心真正的被打动，对于老年患者，工作者不仅仅是看望她，而更多的是在实现自己的人生价值。

在香港为期3天的交流学习时间里，自己学到的、看到的、听到的，都是份份大大的收获。在香港，每个公民都很尊重社会工作的价值，认可于社会工作的专业理念，香港的社会工作是一门职业。在大陆，情况很不佳，公民几乎不知社会工作是什么，在一定层面上，将社会工作者与志愿者想混淆，将社会工作者的工作价值等同于志愿者的价值。并且，在大陆，社会工作专业并非是一门职业，也并非副业，社会工作显得似乎有些边缘化。一方面，可能由于现在国内社会工作正处于发展初期，专业理念、专业技巧都未成熟。另一方面，国内公民与香港公民的生活理念不同，也正因为理念不同，在香港我们看到了很多家帮助老年人安排、筹备后事的专业服务机构，香港公民可以很自然的与工作者们谈论生与死的话题，他们可以与工作者谈及自己的后事办理的各种方面，其中最让我感到震撼的是“东华三院佛学会生命同行访”，在那个机构里，工作者可以为案主拍摄生命回顾短片，帮助老人实现这一生未完成的心愿，帮

助老人设计喜爱的寿衣，帮助案主选择骨灰盒等等。在一系列的服务中，有很多方面，都值得我们国内工作者借鉴和学习。其中，“东华三院佛学会生命同行访”的工作人员在拍摄短片中，在机构内制作了很多写有“谢谢你，原谅我，我爱你，对不起”等字样的彩色卡片。案主在拍摄短片时，用文字的形式去表达自己对亲人，对朋友想说的话，这样便使案主更容易表达自己的内心感情，并且使拍摄氛围轻松愉悦。

香港社会工作为一门职业，专业性强，并且社会工作机构多种类型。有政府部门社会工作服务机构、医院社会工作服务机构、社区社会工作服务机构、非政府组织社会工作服务机构等等。正是这种服务机构存在于社会生活的方方面面，人们对它的了解也面面俱到。国内，社会工作处于发展的不成熟阶段，如果可以通过媒体等多种手段去宣传社会工作这个专业，让更多的人去了解，更有利于社会工作在国内发展和进步。在国内，很多社会工作的专业本科学生并未认同于社会工作的专业价值和理念，对于社会工作存在于整个社会中产生的作用不屑一顾，是因为学生们将利益、回报太注重或者是对社会工作的发展不怀有期望和希望呢？这是我们应去深刻思考的，有人去从事社会工作这份事业，才会促进其发展和进步。在香港，我所看到的社会工作者们，都对自己的工作认真负责，他们服务于案主是一种发自内心的使命感和责任感。并且社会工作机构运营资金都有社会工作者努力争取得到的。

话说香港是奢华的代表，是人们心目中的购物天堂。那它的福利政策是大陆公民渴望和羡慕的。在玛嘉烈医院，了解到，每位住院的癌症患者，每天只收取 100 元港币，包括三餐在内，用人民币来算大约 80 元人民币，这对于现在大陆的住院费用，直接可称为天文数字。在玛嘉烈医院，对癌症患者的药品，属于政府批准的药物，每样只收取 10 元港币，大约 8 块人民币。这样的医疗体系和这样的医疗福利，对于我们现在充满血腥味的医患关系，天价的医药费的大陆来说，无疑是一种冲击，也成为我们的奢望。

庞大的义工队伍，也成为了香港的亮点，那里的义工来自社会中的各个层面，个人社会背景多种多样，有家庭主妇、退休人员、半职人员等。在香港，社会工作服务机构里的义工都要经过社会工作者专业培训，并参加机构内义工的实习工作，最后进入服务案主阶段。平均每个机构内的义工人数可达 80 多人

以上，甚至上百人。香港义工视服务于他人为一种人生价值的实现和一种人生财富。在参加香港学习的第一天，参加第二十届香港国际肿瘤会议宁养社会工作专业论坛，茶歇时间，与一位 50 多岁的阿姨交流，她是一位退休人员，现在从事义工服务。她对我说，年轻的时候多看看外面的世界，去帮助他人是很有意义的一件事，她谈及自己已经退休了才会意识到这点，她的言语中淡淡的透露出内心助人的那份理念。这与我们大陆是很不同的，在大陆更多的退休人员会选择颐享天年，并没有去外面世界帮助他人的那份热心。但更重要的是我们现在这个病态的社会，帮助他人反倒会被敲诈，在大街上，看到小偷只会紧紧自己的衣兜，莫然的走过，就像那句古语：“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”。对于香港义工，更让我感到震撼是一位 80 岁的老人，当他去参加社会工作服务机构义工时，社会工作者出于对老人的体谅，想去拒绝老人，而那位老人的回答竟是：“我工作了一生，都未被人炒过鱿鱼，可是现在你却炒我鱿鱼”。听到这样的话，不由得让我们深深思考，香港这个大都市，人生价值的实现赋予了义工更深刻的含义，而做一份工作，得到他人的尊重和认可是及其重要的。

最后，就所参观的各家服务机构来说，在每个机构内，工作室都被布置的充满家般的温馨，机构工作设施齐全。让我记忆犹新的首先是香港大学行为健康教研中心，心理辅导室里摄像头的装饰，精美、巧妙。用白色小纱巾覆盖，绿色吊兰做进一步的装饰，当案主进入工作室，不会将摄像头想象成自己在被窥视，减少了案主的紧张情绪。其次是屯门医院日间疗养中心的茶水间，在茶水间内，厨具齐全，可供案主和家属一起烘烤蛋糕，做食物和菜肴。这两方面都值得我们大陆的服务机构学习，并改善和提升我们自己的服务质量。

短短 3 天的学习时间，学习到了很多有效的，可借鉴的知识、理念和专业价值。我们可以做出学习、借鉴，不一定要照搬。不同的文化背景，不同的人文气息，不同的价值观，使社会环境和社会理念存在一定的差异性，照搬在一定的层面会产生适得其反的效果。因为，在香港公民严格遵守交通规则，不随手丢垃圾，不在巴士和地铁上吃东西，如果把在这种社会环境中所形成的工作模式和工作方法，强行塞入我们现在所生活的城市或地区，不见得会是一份正能量。因此，学会取长，并对自身进行反思，使得外来事物得以进入，经过本

土化的过程，形成适合于自己的东西，才是最重要。就一个简单的汉堡由国外引入中国，本土化过程都不可避免，更何况整个服务体系。

此次香港的交流学习，像自己在社会工作这个领域前行道路的一道曙光，使自己明确了继续学习的计划，去学习更多的知识，从而提升自己，服务于更多有需求的人们。