

个人赴港学习总结

海南省人民医院宁养院义工 陈秀文

2013年11月13日至15日，本人有幸参加了李嘉诚基金会全国宁养医疗服务计划老师，社工及义工赴港交流学习。通过为期三天的学习，参访以及交流，我学习到很多东西，心中感触很深。下面是个人总结以及本人的工作设想。

一：参访香港的医疗服务过程

1：十二月十三号早上，我们参加了HKICC研讨会。会上老师和教授给我们讲了李嘉诚基金会支持之[人间在情]宁养服务发展历史，现状以及将来发展方向，还介绍了社工以及义工的角色等其他知识。让我们对宁养服务又有了进一步的理



解。

图 1：研讨会合影

下午我们参访了华东三院蒲提阁佛学会生命同行坊。这是一个建议“欣赏及肯定自己过去；积极活好现在；妥善安排将来的日子”为服务理念，致力为长者提供一站式的教育，辅导，舒缓，善寿及殡仪服务。服务对象：一般六十岁以上；无子女；无支援的长者以及丧亲者。服务项目：生之愿—长者心声录像服务；生

命部落lifeX—生命规划；舒缓服务—义工；伴我同行服务；安辞服务—定计划，生命回顾；活得自在服务；生命工作坊—生死教育等。四个年轻社工和一群义工一起支撑组织，免费服务了上千人。我们不得不佩服这四位年轻的社工的勇气以及他们的奉献精神。他们年纪轻轻就直面死亡这个话题，并辅导长者，为长者生前死后服务。在我们参访期间，各个细节可见他们有着诚挚的工作热情和高效的工作效率，这非常值得我们内地学习。



图 2：华东三院社工，合影，咨询室

2；十一月十四号早上我们参观了马嘉烈医院

马嘉烈医院宁养中心于 2008 年正式投入服务，服务于癌症晚期病人生理，心理以及解决影响患者的社会因素。其中舒缓治疗主要是面向：病情控制；心理支持；临终照顾等。医院人性化的设施和装饰，义工自主性的工作安排使得宁养中心如家一般温暖。办公室的墙上，桌子上摆满了病人和家属以及义工做的十分漂亮的手工艺品，看起来十分的温馨。同时，中心还设立了一间专门为癌症患者理发，洗发的房间，这是由社会上专业理发义工来运行。义工自主安排轮流值班

服务为患者带来温暖的关怀。这样贴心的关怀怎能不让一个悲痛的患者感觉到温暖呢？



图3 马嘉烈医院宁养中心

下午参访屯门医院儿童哀伤辅导中心以及宁养服务中心。

儿童哀伤辅导中心主要服务的对象是癌症病人的孩子或家人意外死亡的孩子。以及辅导家长照顾小朋友。辅导中心的设施很像幼儿园，里面有两间男孩和女孩心理辅导室，并分别配备男孩女孩的小玩具。社工通过孩子玩游戏过程观察他们的心理感受，帮助孩子用语言表达出他们内心的想法，让孩子直面现实而不是回避。同时中心还举办很多活动如制作视屏，画画，教小朋友学小提琴等等。中心招募的义工都是香港顶尖中学的学生，确保义工服务质量。辅导中心给小朋友带来了很大帮助，让他们健康的成长。中国内陆应该努力发展像这样关爱小朋友身，心健康成长的中心。

参访宁养服务中心让我切实的理解了他们的工作。中心为患者提供“身，心，灵，社”的服务，让患者体验如家般的温暖。服务主要项目有：1；病房中床边

慰问，为家人打气，与病人美化花园；2 中心支援病者及家属开展手工组，友茶聚，兴趣小组等；3 家居服务：慰问家人。义工更多的是和病人交流了解病人的需要并反映给社工。



图 4：屯门医院见闻

3；十一月十五号早上访问香港大学行为健康教研中心

在研究中心，田芳老师给我们讲解了善别辅导，让我们深刻的理解到丧亲者的哀伤反映现象并学会了很多帮助他们的技巧。比如，我们应该鼓励丧亲者面对现实而不是逃避；时间不能治疗一切，正确的方法才能处理问题；小朋友也会经历丧亲的哀伤，需要关注；对丧亲者不因年龄而做假设；丧亲者在失去亲人后会在“失缺主道的反应”和“复原主道的反应”两者间反复，应帮助他们在两者中平衡；以及在面对丧亲者时不要说：节哀顺变，不要哭，不要难过等等。这对我们以后服务病人家属有非常大的帮助。

下午我们参访了香港大学行为健康教研中心圣匠堂，期间梁梓敦老师—美国认可的死亡学家给我们讲解了宁养服务及资深义工交流。让我们深刻了解到：香港综合家具照顾服务及末期病人家居照顾服务现状及未来发展方向；社工在服务

中的角色；社区生死教育之完美终点站的计划；宁养服务之开展-护慰天使；义工的角色；义工管理以及培训。期间梁老师还给我们播放了一些短片视屏，关于人生的意义，以及死亡教育，让我们增长了不少知识。

二：总结

香港的宁养服务的服务理念：1 肯定疼痛治疗及症状控制的重要性 2 正面、积极、技巧性的沟通 3 不会提早结束生命，亦不会勉强延续生命 4 肯定生命的价值并承认这是人生的一部分 5 为不能治愈的病人提供积极的全面性的照顾。工作目标：1 为患者提供身、心、灵，社的照顾 2 协作病人积极的走到最后一刻 3. 帮助病人家属面对丧亲的痛楚，并提供哀伤期的辅导 4，以提高病人及家属的生活质量为目标拟定宁养护理之工作标准。义工服务：义工从病人需求入手，给病人提供周到的服务；自主性安排工作，给社工带来很大帮助；在适当的时候给予患者支持，并通过倾听他们的心声，帮助他们回顾生命历程，尽力满足他们的心愿，并陪伴安慰他们的家人，缓解患者的痛苦。

香港的社工和义工服务管理都很成熟，社工的贴心，义工的积极奉献，给予病人暖暖的关怀。我们内陆应该积极改进，更多的为病人着想，从病人需求入手，引进新观点给病人提供更优质的服务。

三：义工服务改进思路

海南宁养院义工服务尚不成熟，鉴于此次培训总结，我提出以下改进思路：

- 1: 医学专业和非医学专业义工共同参与服务病人
- 2:组织义工协助病人进行手工艺大赛；与病人进行花园美化。
- 3:给癌症晚期家庭小朋友进行心理辅导，组织更多户外活动。
- 4:组织拍摄更丰富的生命旅程视屏。
- 5:组织小朋友给自己亲人制作节日礼物，并拍摄短片视频，病人家庭更和睦。
- 6:与全国义工交流探讨，吸取经验，创新项目。

总之义工应该更多的关注病人及家属，身体与心灵，让患者体会到温暖，让

小孩健康成长。了解病人需求，创新更多的服务项目。

关于宁养理念的宣传我的意见是：

1:义工应定期向身边同学展示 ppt--关于宁养知识的宣传

2:建立 qq，新浪微博，微信平台分享宁养知识以及服务感想等。

3:高校义工负责人应在学校贴吧，论坛上发表关于义工宣传的文章。

四：个人感想

此次赴港学习让我受益匪浅，也让我深感任重道远。在以后义工的日子里，我会把自己带回来的知识与大家分享，让更多的人认识宁养服务，并组织义工实践新项目，给病人及其家属带去温暖。

同时在接受各位老师的教导之后我对死亡也有了新的理解，身为病人子女的我更深刻的体会了病人家属的情感以及需要。在未来的日子里，不管遇到什么困苦我都会勇敢的面对，我会一直坚强地走下去，同时也让身边的人坚强地走下去。真的很喜欢老师给我们的这一句名言：“天为生命定寿元，人为生命赋意义。”我们决定不了生命的长度但可以决定生命的宽度。在奉献爱的世界里，我们的生命是多姿多彩的。

最后衷心地感谢全国宁养办给予我这次赴港学习的机会，在将来义工服务的日子里，我一定会努力尽自己的责任，为宁养服务贡献自己的力量。愿中国内陆的宁养医疗服务发展越来越辉煌。