

赴港培训学习总结

深圳市人民医院宁养院义工 凡双峰

11月12日至15日，在李嘉诚基金的支持下，内地宁养服务的社工，义工，高校老师及医院肿瘤科主任医生，访问香港学习交流。



图 1：屯门医院宁养中心合影

一;香港医院见闻

在香港参观了玛嘉烈医院，屯门医院宁养中心。一进门就感觉到和内地医院不同，墙壁上装饰了病人自制的字画，室内摆放着许多病人和义工制作的手工艺品。给人一种温暖的家的感觉。医院对病人进行五全照顾，就是“身，心，灵，社”的服务，让患者体验如家般的温暖。医护人员，社工，义工都十分热情，给病人带去贴心的关怀。



图 2：宁养中心手工艺

二：香港的纾缓护理和儿童哀伤辅导

1；纾缓护理又叫姑息护理，宁养照顾，临终关怀，为那些对治疗无反应的晚期癌症病人，提供积极和全面的照顾，以提高和改善病人的生存质量。马嘉烈医院纾缓服务理念：舒缓病者因病患或治疗引起的现状控制；给予患者情绪及心灵上的支持和辅导；提升患者生活素质；协助患者生存意义；协助病者接受死亡乃自然过程，使他们平静安然度过剩下的日子，有尊严地离世；为家属提供关怀等。纾缓治疗团队：医生，护士，医务社工，临床心理学家，物理治疗师，营养师，义工，牧师等。香港的宁养中心有纾缓专科护士，服务包括评估及处理症状纾缓情绪关顾，护理技巧及增进家庭沟通，家居探访护士会到病人家中进行定期探访，主要提供身体评估，护理，药物指引及心理支持。日间宁养服务活动有：社交活动，游戏，手工，书法，小食制作，健康讲座，户外活动等等。其注重为人的生命赋意义。

2；儿童哀伤辅导

屯门医院儿童哀伤辅导中心主要服务的对象是：癌症病人的孩子或家人意外死亡的孩子，以及辅导家长照顾小朋友。通过心理辅导和义工服务让小孩勇敢面对现实，健康成长。中心还会举办很多活动如制作视屏，画画，教小朋友学小提琴等等。在这些活动中，孩子能表现出内心的想法，社工能更好的采取相应方法帮助小孩更健康的生活。中心招募的义工都是香港顶尖中学的学生，而且严格筛选，确保了义工服务质量。辅导中心给小朋友带来了很大帮助，让他们健康的成

长。



图3 儿童哀伤辅导中心心理咨询室

三：香港灵性关怀

临终关怀译自英文Hospice，在香港称为善终服务，临终关怀把病人看作具有身体、心理、社会及灵性各层面的需要及反应的“全人”，给其以身心灵的整体照顾，协助病人宁静尊严地走过临终期，这即“全人照顾”；“全家照顾”是在照顾病人的同时，也考虑病人家属所生发出的种种问题，对家属提供咨询、协助、哀恸等照顾，以及遗孀的哀伤辅导；“全程照顾”指从病人接受安宁疗护直到病人死后的延续性照顾；“全队照顾”是指临终关怀是一个团队所提供的照顾，包括医师、护士、志工、营养师、音乐师、药师、心理师、宗教人员等，他们共同合作来照顾病人及其家属，所以叫“全队照顾”。

此次学习期间我们参观了华东三院蒲提阁佛学会生命同行坊。这是一个致力于为长者提供一站式的教育，辅导，舒缓，善寿及殡仪服务。服务对象：无子女；无支援的长者以及丧亲者。服务项目有：生之愿—长者心声录像服务；生命部落lifeX—生命规划；舒缓服务—义工；伴我同行服务；安辞服务—定计划，生命回顾；活得自在服务；生命工作坊—生死教育等。此次看到他们服务项目之广泛，参与工作之热情真让我感触颇深，受益匪浅。我们内地应该尽力发展这种服务机构，尊重死者，让死者死得有尊严。同时我们义工也可以把这些用到平时的服务

中去，为将要告别人间的人献上更多的温暖。

在参观香港大学行为健康教研中心圣匠堂期间，梁梓敦老师也给我们讲了很多关于灵性关怀，死亡教育的知识，让我们了解到香港现阶段对死亡教育的宣传程度以及义工的参与情况，如何管理义工知识等。

四：义工职责

义工和医护人员要关心和尊重患者，为他们提供身心上的照护。晚期的癌症患者大多患者身体虚弱，不能和义工进行长时间的谈话，此时义工要尽力帮助晚期癌患者，在适当的时候给予患者支持，并通过倾听他们的心声，帮助他们回顾生命历程，尽力满足他们的心愿，陪伴安慰患者及他们的家人来缓解患者的痛苦。通过这次学习，让我学到了很多服务理念，内地宁养社工与义工服务与香港有相似点也有不同点，由于两地的医疗服务模式，院内外的资源不同，内地宁养院需要更多样化，如，联合公益组织，举行讲座，媒体宣传，让更多的人能了解到晚期癌症的宁养服务。

五：对丧亲者安慰技巧

面对丧亲者时不要说：节哀顺变，不要哭，不要难过，这是神的安排，你应该坚强些。你可以分享自己的感受—听到你的经历我也好难过，我也有想起他，最深刻的是他乐观的态度；肯定对方的情绪—容许自己哭吧，这是哀伤过程的一部分，他的过去，的确令你难以接受；欣赏对方—走到今天你真的付出了很多，的确不容易；表达你的关心与支持-若你想找人倾诉我愿意聆听，要面对亲人的离世，实在不容易，但我会支持你的，可以的话我明天再打给你，看看什么可以帮忙；提供有用的资料-你现在所经历的情绪反应都是正常的，我知道有些部门可以为丧亲者提供服务，这个可以帮助你。避免套话：你要做个勇敢的男孩，生活是为了活下去，一切很快就会结束，你会站起来的，一切将在一年内过去，你会变好的，我很遗憾等等。这对我们以后服务病人家属有非常大的帮助。我们必须认识到时间不是最好的良药，正确的思想才能缓解哀伤。采用积极的方法让丧亲者放弃过去的依赖关系及期望，乐观生活，重新建立人生观，价值观，自我认同，生活模式等，让他们把精力投入到新事物中去。

六：未来工作设想

内地义工服务需要努力发展，积极改进。我们应该从患者需求入手，创造更多的服务项目。具体工作设想如下：

1；为晚期癌症患者过生日，义工们积极参与生日会，有机会的话录下视屏

为其家属做纪念。

2; 生活中的事也通过拍摄视频记录下来，把它们交给患者家属及朋友。

3; 努力为患者实现他们的愿望，尽量带他们出去旅行再多多感受世界的美好。

4; 让患者家属制作爱的礼物赠送给患者，让患者感觉到家属给他们的爱。

5; 全国义工之间多多交流，创设出更多的项目。

最后 衷心地感谢宁养办给予我这次赴港学习的机会，让我收获了很多义工服务的经验，在以后义工的服务中，我一定会努力尽自己的责任，运用这次学到的知识为宁养服务贡献自己的力量。