

水：对大陆宁养社会工作发展的思考

——香港考察之体会

河南师范大学 张长伟

此次香港之行，紧张而充实，既有专家讲座，又有实地参观考察，收获良多。

到港后的第一天，参加了第二十届香港国际肿瘤会议宁养社会工作专业论坛，李嘉诚基金会的陈瑜博士在论坛上发言中关于社会工作者是“水”的说法令我豁然开朗，使自己对大陆社会工作发展的思考逐渐明晰，即以“水”为题，谈一些体会。

水是无形的，它随川而行，遇阻而止，盛进什么容器就是什么形状。香港社会工作特别是宁养社会工作的发展有自己的路，其背后是独特的历史、独特的文化、独特的社会制度和发展水平。香港社会工作今天的成绩值得我们羡慕，但是我们更应该做醒，大家往往只看到后发的优势，而忽视了后发的劣势，只看到表层的方法，欣欣然照抄照搬，比葫芦画瓢，而忽视了背后制度及文化层面的机理。我们的学习既不能郑人买履，更不能削足适履。香港经验对于大陆宁养社会工作的发展来说是非常值得学习和借鉴的，但是要因制度、文化的不同而有所学，有所不学。政府角色、社会工作者的作用、机构抑或家庭等，都要考虑我们的国情、省情、市情、院情。

水是柔软的，它任由物体改变着，却又改变着物体，每到雨天，雨水就会从屋檐落下，永不停歇，天长日久，在石上刻下了它的印记。无论是在玛嘉烈医院、屯门医院，还是在东华三院“圆满人生”服务中心、圣公会圣匠堂长者地区中心，我看到和听到一个个社会工作者都在努力地工作，他们是一个个的水滴，可能很不起眼，但是最终却汇流成河，滋润着一个又一个服务对象。由于社会的认同不够，亦由于我们的能力问题，在开展宁养社会工作的时候，总是有种无力感、无助感，出现感情枯竭，水给我们做了很好的榜样，只要我们一直在做，相信一个又一个改变就会发生。

水又是无私的，在完成任务后，会化作一缕青烟回到自己的世界。陈瑜博士说社会工作者就像混凝土中的水，把石块、水泥、石灰等粘在一起，将自己化身于其中，而在混凝土凝结后又悄然转身离去，挥挥手不带走一片云彩。在今年的项目执行中，我们配合宁养院进行一些健康知识的普及、倾听案主烦恼、改善家庭关系、发掘案主优势、改善案主悲观厌世的心理状态、向案主传授癌症护理知识和应对问题的技能、提供情感等，主要扮演了治疗者、教育者的角色，但是效果差强人意，而且更多的是面对患者经济困难时的无奈。简而言之，就目前大陆宁养社会工作发展的阶段而言，社会工作者的角色更多的应该是个资源链接者。

借鉴香港宁养社工服务的经验，结合本土实际情况，对于 2014 年宁养社会工作服务的开展，有如下设想：

1. 完善“社工+义工，爱心同联动”的服务模式

社工队伍是有限的，义工队伍是无限的，让相对有限的社工队伍和相对无限的志愿者队伍联动，将更充分发挥二者各自的优势，规避各自的不足，从而有效地整合两支队伍，形成优势互补，实现资源的有效整合，降低社会工作运行的成本。在以后的服务过程中，进一步发挥河南师范大学社会工作协会、新乡医学院宁养义工协会及新乡市志愿者联盟等志愿组织的作用，召集更多的志愿者加入到宁养义工团队。在进行义工招募时，要确定义工的类别，订立宣传范围和途径，让参与者明白服务的范围，配备专业人员、高校教师做好义工的培训工作。与新乡市慈善总会结对子，号召更多的社会人士加入宁养义工团队，宣传宁养理念。

2. “生如夏花”——青少年生命教育服务项目

立足河南师范大学社会事业学院实习基地-新乡市卫滨区，定期开展生命教育服务项目。以“助人自助、互助成长”为宗旨，以社区内青少年为服务对象，以宁养社工为核心，以“赏识教育”法为手段，以“生命教育”为目标，激发青少年内在的潜力，引领青少年正视生命价值，解决青少年藐视生命意义的问题，如对自身生命的漠视、对他人生命的轻视、对异类生命的摧残，让青少年在无法回避的生命的沉重与脆弱的冲突中发掘并整合生命意义。项目中后期，引导青少年与社区内癌症患者结对子，陪伴癌症患者。

3. “风雨同舟”——宁养家庭社会工作服务项目

在 2013 年的宁养社会工作服务中，我们发现当案主身患癌症之后，许多原本和睦的家庭出现矛盾，如亲子矛盾、病人照顾问题以及经济纠纷问题。在新一期宁养社会工作服务项目中，我们将选取 2-4 个有严重问题的家庭，开展家庭社会工作服务。根据家庭生命周期理论，家庭也像人一样有一个成长、发展的自然变化过程，家庭生命周期理论强调家庭成员的互动交流关系以及需要会随着家庭的发展在不同阶段呈现出不同的特征，每一家庭发展阶段都有不同的任务和要求需要家庭成员去面对，家庭成员患病也是家庭生命发展历程的一个阶段。社会工作者根据 2-4 个家庭的不同特点，通过召开家庭会议、角色扮演等方式，促进家庭成员的相互了解，解决家庭矛盾。社会工作者在此项目中应充分发挥资源链接者的角色，多方联动，为经济困难的家庭链接更多的社会资源，缓解经济压力问题。

一点个人体会和思考，还很成熟，见笑。