

赴港参观学习感想及 2014 年服务计划

甘肃政法学院 张姝

一、参观学习感想

经过紧张周密的准备工作，2012 年 11 月 12 日，在史柏年老师和李嘉诚基金会的安排下，我们到香港进行为期三天的参观学习，13 日参加了第二十届香港国际肿瘤会议及宁养社会工作专业论坛。14 日进行宁养服务实地参观及交流，到了东华三院「圆满人生」宁养服务中心、屯门医院、玛嘉烈医院、圣公会圣匠堂长者地区中心等宁养中心及儿童哀伤辅导中心。15 日在香港大学行为健康研究中心听专家学者讲解并进行相应的宁养服务培训。

虽然只有短短三天的参观学习，但收获很大、感触很深，东华三院圆满人生服务在全港推行“活得自在”善寿服务计划，帮助有需要长者。旨在协助没有子女及亲属支持的独居长者及两老家庭，于在生时“自订”身后事仪式，派出义工定期进行家访，及提供情绪辅导、联谊活动等；透过多方面接触服务对象，为长者作出生死教育，让他们能坦然面对死亡。东华三院圆满人生服务以多元化的服务，与长者一同回顾过去、活好现在及计划将来，致力陪伴长者正面地经历晚年及探索未知的人生阶段。服务以“爱得及时”的理念，鼓励各位向所爱的人表达心底话，除了提供“生之愿”长者心声录像服务，协助长者以短片录像方法记录对至爱的说话，更推行“祝福照相馆”，让各位藉拍摄向至爱表达心意。

香港圣公会圣匠堂长者地区中心社工 2007 年在美国读完社工硕士后，加入了在香港施行数年的“抚慰天使”计划，主要为丧亲者及临终病人家属提供情绪支持、殡仪咨询、治丧陪伴等和进行生命教育的推广，至今已服务过 500 多个与“死亡”有关的个案，细致关怀，用心灵抚慰无法治愈的病痛。

二、中国大陆临终关怀专业发展迫在眉睫

按联合国的标准，中国在 2000 年就已进入了老龄化国家。未来中国的老年人口总量会是世界第一，老年人口的比重也会是世界第一。到 2050 年，80 岁以上老人将超过 1 亿。养老问题无疑将是中国即将承受之重，其中高龄重病老人的生活照料和医疗护理更是未来的难点。这意味着在不久的将来，社会对拥有专业

素质的临终关怀服务人员的需求会急剧增加。在香港临终关怀已是成熟的服务体系，纳入了医疗保险体系。由医生、注册护士、社工、宗教辅导者、照料者和药剂师组成临终关怀团队，在志愿者和家属的积极参与和配合下，在医院、护理院或其它机构中为临终病人们进行服务。

而在中国内地，临终关怀事业的规模和体系还正在缓慢发展中，李嘉诚基金会近年捐资启动实施了“全国宁养医疗服务计划”，在各地开办了三十多家宁养院，免费为贫困的癌症晚期病人提供镇痛治疗、护理、心理辅导等服务，也让公众对临终关怀有更深入的了解。

三、大陆与香港福利框架不同而表现出不同的临终关怀模式

在香港，由于相关法律的规定，人们临终前一般都会进入医院、养老院等机构，很少在家中去世，这样利于医生判断，患者的病有无治愈可能，是否需要安排临终关怀服务。但在大陆，有 90%的临终关怀照料是在患者家中提供的，未来，随着医疗器材的配套普及，越来越多人会选择在自己家里接受临终关怀服务。我认为在大陆更适合在社区进行临终关怀服务，临终关怀事业在将来几十年会越来越受到重视，获得更多人理解支持和更多有志之士的加入，鉴于这种认识，我们在 2014 年的临终关怀服务将有一部分个性化的服务计划放在社区进行，具体有：

（一）2014 年甘肃省兰州市个性化服务具体阐述

服务对象：针对中年、老年丧子的癌症患者家属，尤其是失独人士。癌症晚期患者的逝世给其家庭带来了巨大的影响，尤其是他们的父母，不仅无法享受到儿女的赡养，更要经历白发人送黑发人的痛苦。目前，在甘肃省兰州市，约有近 200（数据有待进一步调查证实）位这样的父母，他们的子女因患有癌症去世，自己生活在痛苦之中无法自拔，尤其是近 80 家的失独家庭，他们甚至无法进行正常的生活，特别需要社会及社会工作等方面的服务。鉴于此拟将中年、老年丧子者作为服务对象，开展个性化服务。

服务手法：根据服务对象的具体情况，针对其心理、社会问题及相应需求，拟在第一阶段以家庭社会工作为主要手法，从微观介入，进行有关其子女的生命回顾、哀伤辅导；随后配合增权理论，不断发掘其潜能，以使服务对象摆脱哀伤和痛苦；在项目进行中期，即第二阶段，成立“憩园”（名称待定），组织有相同

经历的丧子家属进行交流，共同寻求彼此之间的支持和相应的社会支持；在项目第三阶段，组织“双飞计划”，帮助有领养、收养意向的家庭联系儿童福利院及相关政府部门，实现服务对象的“注意力转移”，减轻痛苦，回归正常的生活；第四阶段进行评估和跟进。

服务指标：

中年丧子家庭：12 户×3 人/户×5 次/户=180 人次

老年丧子家庭：12 户×3 人/户×5 次/户=180 人次

失独家庭：12 户×3 人/户×5 次/户=180 人次

共计 540 人次

服务进度：与规定动作同时进行。

(二) 宁夏回族自治区银川市正茂社区临终关怀计划

主要内容：

在社区引入医务社会工作，为社区老年人群体提供预防、治疗、临终关怀等一站式综合社会工作服务，陪伴、支持老人构建社会支持网络，完善社区养老照顾体系。

1、整合社区组织、医院、义工等资源，形成“社工+医护+义工”的协作团队，开展知识讲座、政策宣传、康乐活动等服务；

2、在疾病治疗方面开展社会个案、社会小组工作及医患关系介入、协助患者完成救助申请、病后康复训练等服务；

3、临终关怀提供“四全照顾”，从“全人、全家、全队、全程”四个方面开展临终老人社区照顾。

实施地域、受益对象：

项目实施地域将以银川市西夏区朔方路街道正茂社区为试点。正茂社区位于西夏区朔方路街道，东起文萃北街，西至新风巷，南起怀远西路，北至贺兰山西路，有宁夏自治区党校、宁夏工人文化宫、宁夏财经职业技术学院、西夏区九小

等 20 多家单位。辖区常住居民 2466 户，6165 人，60 岁以上老年人 525 人，占总人口的 10%，其中 60-69 岁 262 人，70-79 岁 205 人，80 岁以上的高龄老人 58 人。空巢老人 353 人，独居老人 84 人。

针对社区中的老年人引入医务社会工作，探索形成医院照顾、社区照顾、家庭照顾相结合的全方位的社区医务社会工作新模式，该项目的开展将改变传统医院照顾模式，减轻各方压力，减少不必要的医疗成本。

1、直接受益对象为：银川市正茂社区 525 位高龄老人、2466 个家庭。

2、间接受益对象为：正茂社区 6225 位居民、辖区医院及医务人员。

进度安排：

1、2014 年 1-2 月，在正茂社区成立项目办公室，制定实施细则，组织执行团队。

2、2014 年 3 月，与周边医院建立联系，形成多学科跨专业团队。开展医疗照顾、哀伤辅导等专业培训 4 场。

3、2014 年 4-11 月，做需求调查，开展预防、治疗、临终关怀等一站式综合服务。服务包括：养生保健、生命科学教育讲座 8 场；“伴我同行”重病老人及家属个案管理，“同心同行”系列小组 10 个；“生命同行”工作坊 10 场(活动均在社区老年活动中心)；大中小型社区活动 23 场（风华广场）；“生命热线”、“生命之旅”录像服务。

4、2014 年 12 月底，完成评估及总结报告，形成服务示范经验，编制服务手册，召开成果发布会。

解决的问题与社会效益：

1、老人：整合各种可利用资源解决老人身体、心理、社会、情绪和精神支持需要；

2、子女：通过社区宣传教育传递政策支持等服务信息，协助救助申请，减轻子女看护、照顾、医疗压力；

3、医院：搭建社区、医院合作模式，和谐医患关系；

4、政府及社区：完善社区养老照顾体系，形成“社区+社工+医护+义工”的合作团队，减轻政府及社区服务压力。

社区医务社工服务运用人文关怀视角和系统服务理念，经验可在宁夏乃至全国复制推广。

宣传总结：

- 1、项目实施过程中，编制服务简报，宣传专业服务的方法和成效；
- 2、联络相关媒体做深度跟踪报道，扩大项目的社会知晓度；
- 3、形成服务手册，以促进相关服务模式的推广运用；
- 4、召开经验总结和成果发布会，推动社区医务社会工作模式建立。

意义和必要性：

社区大部分老人患有慢性疾病甚至重大疾病，且大多数老人独居，自身资源有限，病痛困扰、医院看病、日常生活不便使老人容易产生厌世、消极情绪，造成恶性循环，也给家庭带来沉重压力。因此在疾病宣传预防、医疗陪护、情绪疏导、康复训练、临终关怀等一条龙服务方面亟待社会工作的介入。

社区医务社会工作注重人文关怀、降低医疗成本，减轻各方压力，就世界而言也尚处探索研究阶段，如能在实践中形成典型服务模式，对我国社区养老照顾服务体系及社区临终关怀发展有重要意义。