

感动常在

——香港交流学习总结

湖南省肿瘤医院宁养院义工 刘彤



感动，这两个字是我此次去香港交流最大的感触。她是一种由内心而发的强大的力量，迫使我不得不去做些改变。

说实话，一直到去香港之前，我没有体会到她身后巨大的责任的意义，那时的我只知道，无偿为病人服务的义工是一份多么值得赞扬和褒奖的工作，而没有对这个角色去做更深入的思考。到了香港，接触到他们的思想，被他们的义工和其他宁养院工作人员感动着，我才发现可以做的更多更好。

我很庆幸获得机会去香港交流，不仅在我的义工工作这个层面上有很大帮助，甚至对我脑子里很多世故的想法都有了巨大的撼动。而我对义工这个角色也有了新的看法和认识。我开始认真对待这份工作，用心扮演这个重要的角色。

这次交流活动只持续了 4 天，但这短短的 4 天却让我受益非凡：紧密而系统的课程让我对香港宁养工作有了大致的了解，宁养工作研讨会使我了解到香港各宁养院的工作进程，他们所面临的问题以及解决途径，而随后的宁养院实地参观更则让我对他们的工作内容有了更深的触动。香港的宁养工作之所以取得目前如此大的成功，不仅仅是因为他们开始得早，更因为他们勇于改变，善于总结，以及长久以来的用心工作。

香港宁养工作的核心思想是“全人照顾”，这个“全人”包括：身体，心灵，社会以及灵性。这一观点也传及到了国内的宁养院。它不仅在我们的交流课程中被反复提及和强调，在医院参观学习时宁养院的工作人员也让我充分地感受到了这一理念：丰富的活动，贴心的关怀，温暖的祝福和问候，宁养院真正地实现了他们的意义，即不再强调死亡，积极欣赏生命。并且在香港，宁养服务是受到政府大力支持的，在香港宁养服务计划的介绍中，他们介绍到：香港的宁养服务计划旨在使病人症状舒缓，情绪关怀，社交活动以及灵性服务，奉献我们的爱心、耐心以及关怀。从这简简单单的一句话中我可以强烈地感受到他们的“全人”宗旨。

在课程介绍中，来自各个宁养院的老师们也向我们介绍了香港宁养院的几十年的历史。从 1982 年的香港首个纾缓服务队到 1992 年医院管理局统筹全港纾缓服务，再到 1998 年建立纾缓医学专科，到如今现在全港共有十多个医院提供纾缓服务。并且现在香港医院的纾缓服务不仅有其工作人员和医管局的参与，更有来自社会各界的协助，包括义工，病人自助组织，非政府组织以及一些公营及商业机构，并且还受到许多社会捐助以使这个系统继续运行下去。通过这些进步历程，我可以真切感受到香港的宁养服务真正是一步一个脚印踏踏实实地走过来的，同时也可以折射出虽然我们现在的国内宁养事业还处在起步阶段，但是只要慢慢来，找准方向，认真用心工作，一定也可以成为我们社会的主要力量。

既然香港宁养服务拥有这么长的历史，那么他们的系统和模式也一定是趋于完善的。他们的纾缓服务并不是简单的和病人聊天或是安慰病人，而是早就安排了相

应的专科服务并运用实证医学，为病人提供“五全照顾”，即全程，全人，全家，全队和全社区。在课程的介绍中，老师为我们具体地介绍了五全照顾的运行模式，由此可见，他们的方法是切实有效可行的，是经得起历史考验和实践的。同时我也从中发现了他们的贴心和细致：从病人的生理到心理再到灵性需求，他们都做了相应的具体的服务工作，因而这些服务真可以说是体贴入微。我想这也是一种用心的表现吧，当你真正用心为他人考虑，站在他人的角度上思考时，怎么做已经变成了一件很简单的事情。

在参观当地基督教联合医院宁养中心时，我们真实地观摩了他们的宁养中心内部结构和管理方式。其舒缓服务团队的工作人员是多角度，多服务的，其中包括：医生，护士，医务社工，心理学家，物理治疗师，职业治疗师，牧灵人士以及来自社会各界的义工。其中起着重要作用的是义工朋友们，他们从事着社会上不同的职业和角色，可以为宁养中心提供更全面的服务。例如，来自理发店的义工们可以到宁养中心参加活动，为病人修剪发型，为他们增加容貌上的自信。同时，宁养院的整体布局就像一个“家”一样，温馨的饰品摆设，柔和的灯光以及一些实木家具等等，而不像医院其他地方一样刷白色的墙漆，用白色的灯光，看起来就冷冰冰的。这些温暖的装饰可以让病人一进来就感受到家一般的融合感，心情自然也放松舒缓起来。在基督教联合医院，宁养中心设有工作人员办公室，大厅和休息室。在休息室里，病人可以看电视，看报纸等等，也可以进行一些简单的检查。而在大厅里，病人可以进行的项目就更多了。比如说做手工，做气功等等。而这些活动都有相应的义工和职业治疗师来指导，确保万无一失。

同时，宁养中心的活动也是十分丰富的，也是很有意义很贴心的。这一点无论是在上课或是参观时都深有感受。例如在香港东区尤德夫人那打素医院的舒缓服务就包括住院服务，专科门诊，家居宁养服务，日间宁养服务，哀伤辅导服务以及医疗器材的借用，而其他医院也是大同小异。由此又可见他们服务的全面与细心。其中专科门诊包括医生诊治，舒缓护士诊所，综合辅导和镇痛治疗，这些都是为了解决病人生理上的痛楚，也是病人最基本的需求。而在病人的心理需求方面，医院更

是提供心灵关怀护理，包括舒缓治疗，心理支持以及精神科医生和心理学家的会诊。同时在日间宁养服务中，宁养中心为患者提供了多种多样的社交兴趣活动，比如园艺，插花，手工，气功，剪发等等。这些丰富的活动不仅仅缓解了病人的心理需要，更为病人们创造了社交的机会，使他们可以和其他病友多多交流，舒缓彼此的内心。另外在病人离开之后，宁养院还会为其家属安排哀伤辅导或治疗，使他们尽快脱离亲人离开的阴霾。而在灵性方面，宁养院更是下了大功夫：特意安排义工到病人家中进行家居探访，亲切的义工们和病人聊天，尽力完成他们的心愿，并听病人回顾他们的人生历程，帮助他们找到其人生价值和意义。有的义工还做了些相簿和记录，编辑印刷出来，成为病人对自己人生的完满的总结，也成为了他留给家人们的最珍贵的纪念。

说到义工我不得不介绍几位令我印象深刻的香港义工朋友们，他们的故事和忠告成为了我这次香港交流最宝贵的礼物。就说宝哥吧，虽称他是宝哥，但是这位义工的年龄其实应该也有六十多岁了，如今退休的他每周都抽出几天时间来医院做义工，并且经过培训成为了医院的宁养大使。他曾经服务的一个对象叫王伯伯，王伯伯喜欢喝普洱茶，但是因为病痛，他已经无法为自己泡一杯香茶了。有心的宝哥发现了这一点之后，居然亲自上山取水，并请教专门的茶艺师傅关于泡普洱茶的工序，最后为王伯伯泡上了一壶充满爱的普洱。王伯伯看到茶，开心地笑了，笑的很满足，很幸福。而在喝了茶两天后，完成心愿的王伯伯就离开了。当时听完这个故事，我在感动的同时也觉得很奇怪，是什么让宝哥有这样大的动力为王伯伯做这一切的呢？毕竟这些事情在我看来不那么容易完成的。宝哥说，他曾经心脏病发，生命垂危，医生都发病危通知了，当时的宝哥躺在床上，没有人关心他，问他好不好，他觉得内心很失落，难过，孤独。如今逃过一劫的宝哥，对终末期病人的心理需求感同身受，他明白他们心中的难过和忧郁。正是这种同理心（而不是同情心）让他有了为这些病人做这些事的动力。宝哥说：“一定要用心做，要有爱心。”我听了，眼眶湿润。

记得联合医院的义工 Linda 说：“开始看到那些义工我真的好感动，心想居然会有这么好的人存在，那我想我也要做一个好一点的人。”现在的 Linda 是牺牲自己的年假时间来医院做义工教病人手工，看杂志时，坐车时都会想自己的义工工作。我想也许义工们就是这样被互相感动着前进的吧，大家都打心底被这种强大的力量驱动着，使义工工作做得越来越好。

现在我们也被深深地感动了，我们内心也燃起了这小小的火苗，所以我们一定不能让他熄灭，而是传递下去，让内地的宁养服务事业更加蓬勃，让社会更温暖，让感动常在。