

学习感想

新乡医学院第三附属医院宁养院社工 王东波



2011年10月31日我有幸参加了李嘉诚基金会[人间有情]香港宁养服务计划第二期《宁养服务社工人员及资深义工交流》培训。为期4天的培训通过课堂讲解、个案分享、及宁养中心实地考察等方式，我们受益匪浅，感触深刻，更深刻的认识到香港宁养服务社工人员及义工服务。

一、 香港宁养服务认识

香港宁养服务从1982年开展,通过近三十年的发展已成为比较成熟的专业。现有10家医院开展了以舒缓医学医生领导的专科服务、实证医学、五全照顾为服务的宁养疗护中心,通过医疗护理和多元化的治疗活动为不同需求患者提供不同的服务。住院服务:宁养疗护中心设有病房,为病情严重的住院患者提供24小时的医疗、护理服务,根据患者心理、社会、灵性需求提供多样化服务;家居服务:为居家养病的患者提供专业服务,宁养护士定期到家探访提供家居照顾方案及指导,义工也根据患者需求上门服务。日间服务:日间服务是向患者及家属

提供医护、康复治疗、康乐及社交活动服务。日间服务设有活动室有温馨的环境及各种人性化设施，定期开展游戏、手工艺、书法、户外活动等多种多样的兴趣班，使患者及时获得专业的心理疏导及同伴的支持，获得生命的价值体验，从而提高生活质量。香港宁养疗护中心细致、人性、周到的服务为我们提供了大量的可借鉴之处。

二、 香港宁养社工认识

宁养服务团队是一个包括：医生、护士、社工、牧灵人士、物理治疗师、义工等多元化、跨专业精诚合作的队伍。社工作为一个专门的职业主要是协助病人及家属处理因患病而引起的情绪或生活上的问题；使病人能更好的医疗机构及社区所提供的医疗及康复服务；帮助病人全面康复，包括身心健康及重新融入社会；以致力促进病人、家属及整个社区的健康意识的提升。社工的服务流程为个案转介，转介对象可以是病人、家属、医护人员、社会其他单位等；搜集资料，主要可以与病人及家属面谈，家访，与医护人员联络，与其他有关人士联络；评估需要，主要评估患者及家属情绪、心理、家庭、社交、工作等方面；提供服务主要以提供家庭及个人辅导、经济及物质援助、安排幼儿护理及住院照顾、社区资源等；跟进结果；结束档案。香港拥有专业和多元化的服务系统，已达到世界水平。社工做为一个重要专业已经发展成熟，而我们与之还有很大的差距，需要付出更多的努力

三、 香港宁养义工认识

香港的义工服务得到了来自社会各个阶层的广泛响应，参加义工的人数持续增长。由在职人员、学生、退休人士、家庭主妇、患者家属等组成的义工已有100余万人，他们开展了探访慰问、护送陪诊、个人照顾、流动图书服务、接待、环境美化、哀伤慰问、家访、兴趣小组、病人自助小组工作、灵性信仰支援、筹办及活动推广等方面的服务。义工工作有着完善的工作系统：义工招募前即确定需要义工的类别订立宣传范围及宣传途径，让欲参加者明白服务的范围、机构及对义工的期望。后根据报名情况预备甄选条件清单，开展甄选面试，通过后，进行培训首先是义工基础工作的感染知识、工作技巧等的传授。合格后进行中级提

升培训带领新义工开展工作。最后进行进阶培训即宁养专业培训，合格后授予“宁养服务大使”。我感觉香港对义工的培训工作十分重视，也很见成效。他们根据义工的性格特点、意愿和技能进行分工。义工服务有定期的各种兴趣班：如手工、书法等。还有不定期的如：协助患者及家属处理相关事务、家居探访等。香港的义工工作已发展成为一种“义工文化”，成绩卓越，让我们受益很多。

在了解香港宁养服务的基础上，课程还安排了对我们工作技巧、工作方法等方面的培训：如沟通、生命回顾、临终关怀义工的培养、末期癌症患者的心理支持、心灵关怀等。加强了我们的五全照顾理念和对患者及家属心、身、社、灵照顾的技巧。特别是香港宁养服务更关注细节之处，一点一滴都体现了人文关怀，如对患者最喜欢的称呼、根据患者特点选择生命回顾的小工具等。

这次培训非常感谢李嘉诚基金会[人间有情]及香港医院管理局、香港医院管理局进修学院为我们提供了精心的课程设计、精彩的授课方法及温馨的生活照顾。通过分享香港宁养服务的经验，加强了我们对宁养服务的认识，深刻地体会到了义工的培训及提高了管理能力，我们有信心为我们的患者及家属提供更优质的宁养服务。