

个人学习总结

云南德宏州人民医院宁养院义工 刘丽丽



为了加强自己和德宏宁养义工的培训及管理能力，优化宁养服务；为了晚期癌症患者及其家属，提供优质的宁养服务意识；为了提高我们为患者服务的专业技能，深化我们心理社交支持技巧，使我们掌握合适的照顾技能，日后在宁养服务中心更好的服务病患，我有幸参加了李嘉诚基金会【人间有情】香港宁养服务计划第二期——【宁养服务】社工人员及资深义工交流课程。课程共包括 16.25 小时的理论、6.5 小时的宁养中心实地交流和 3.5 小时的学习汇报，共四天完成。在四天的时间里，通过各位老师精彩认真的授课下，我了解到香港宁养服务概览及策略发展，通过参观香港宁养中心，我们认识到原来宁养工作可以做的那么的完善、那么的多样化，同时也看到了自身有很多不足，最重要的是让我对以后的宁养工作有了一个新的定位和思路。

四天内，时间紧、任务重，我们先后学习了医院管理局义工服务概览及策略发展、宁养服务、治疗概念及服务、日间治疗中心及家居护理服务、香港的社工服务、福利制度及社工的角色与功能、沟通技巧，生命回顾的理念和实践等课程，掌握了解了宁养理念，认识到香港宁养服务，特别是义工的培训及角色、社工服务、社工人员的角色与职责、末期癌症患者社会心理及灵性上的照顾，使自己在工作和管理上上了一个新台阶。

在这四天学习中，虽然课程多、时间紧，与各宁养院社工、义工之间面对面的交流、取经的机会也不多，但是老师们通过课程短讲、个案分享、互动交流以及宁养中心的实际考察，尽可能让我们多学到和看到一些新的、好的服务理念和技巧。通过学习交流，拓宽了知识面，提高了认识。认识的提高主要表现在两方面：一方面是对自我的认识，认识到自身的不足，需要不断提高自己的专业知识、专业技能，心理社交支持技巧，和掌握合适的照顾技能；另一方面是对义工的培训和管理工作以及在宁养服务中义工的角色与功能的认识，以前主要停留在本职工作，没有一个明确的分工，也没有一个很好的协作，更没有充分的利用每一位义工的特长来做好这个宁养工作。通过这四天的学习，我受益匪浅，我发现无论是我们的宁养院还是我个人都必须在不断学习的过程中重塑自我，提升自我，更新观念，不断创新，增强专业技能，提高综合素质。

我作为一名宁养义工，虽然从事的只是一个很平凡的角色。但是通过这次【宁养服务】社工人员及资深义工交流课的学习，可以说进一步提高了自身专业知识、专业技能，心理社交支持技巧，和对义工的管理和培训能力。像我们宁养院义工不是很多，但病人却很多，病情复杂多样化，什么年龄段都有，可以说义工是远远不够的，如何把宁养义工的团体壮大，同时并培训出综合素质很优秀的宁养义工来为癌症晚期患者更好的服务，是摆在我们宁养义工面前的一大课题。

通过一系列的相关课程学习，我深刻地认识到要做好宁养义工工作，必须要有三心：“爱心，责任心，恒心”有心是做好我们宁养工作的基石。其次我们要

制定好宁养义工发展计划，计划制定好后，主要是在义工培训和管理上贯彻执行。培训和管理当然也受到外部环境的影响和制约。义工培训和管理支持着我们整个宁养工作，是我们宁养工作之关键，所以我们必须有一个很好的方针。例如：义工培训、义工分工、义工的协作、义工活动、义工监督、义工奖励、义工的形象等，我们必须做好每一个环节，这样才能稳定我们宁养义工的发展、才能更好的为癌症晚期病人更好的服务。

在此次的学习中，我们受益匪浅，但同时我们也遇到了一些难题，希望宁养中心适当增加导师课堂的授课时间。虽然，参加的学员都是资深的宁养义工，但是由于我们都不是专业人士，再加上课程多、时间紧、任务重，无形给义工的知识消化带来了一定难度。其次，由于我们都不是专业人士，无论在理论上还是技能技巧上我们都有很多缺陷，像这样统一到香港参加一定时间的面授，无可非议，但这样的机会并不多，并且能才参加的义工也只是少数的一部分，能否创新学习方式，采用远程网络教育的方法来实施，这样既可以解决学员赴港来去匆匆的“赶学”之难，又可提高义工的学习效果。同时更多的宁养义工都可以参与进来，学习到更多的知识和技能技巧。