

2011 年赴港学习个人总结

海南省人民医院宁养院社工 陈良玉



2011 年 10 月 31 日至 11 月 3 日，我有幸参加了本年度香港医院管理局进修学院[宁养服务]社工人员及资深义工交流课程学习。通过 4 天的课堂受训、个案分享、互动交流及宁养中心的实地考察，收获颇丰，感想颇深。现总结如下：

10 月 31 日，我们的香港学习之旅在香港、国内两地老师的欢迎、致谢仪式中拉开序幕。之后，我们在香港九龙亚皆老街 147 号 13 医管局大楼阁楼研讨室接受了一天的课堂培训。香港医管局社区及基健服务经理梁美仪老师给我们介绍了李嘉诚基金会支持之[人间在情]香港宁养服务计划及医管局义工服务概况及策略发展，给我们展示了香港宁养服务一流的硬件和软件。香港葛量洪医院舒缓医学科主管顾问医生沈茂光老师介绍了香港医管局宁养服务、舒缓治疗服务及特色宁养服务模式如日间治疗中心及家居护理服务、五全照顾的内容等。香港东区尤德夫人那打素医院临床肿瘤科病房经理杨素芬老师讲授了舒缓治疗服务的理念、临终关怀的服务内容和技巧，尤其是其怎样消除病人的防备心理，怎样在短

时间内与病人建立密切关系，怎样争取有特殊专长的人士参加义工，提供给病人特色服务的经验介绍很实用，此外，在讲授过程中杨老师对义工的尊重、爱护溢于言表，让我感慨万分：有这样的领导，多少有特殊专长的义工不聚集在其麾下才怪。紧接着，葛量洪医院社会工作主任梁淑敏老师、东区尤德夫人那打素医院临床肿瘤科助理社会工作主任萧贞建老师给我们讲授了香港的社工服务、香港福利制度、香港社工的角色与功能特别在宁养舒缓服务方面以及与社区服务的联系。老师们互动式的培训模式让我们深刻了解了社工所扮演的角色及主要职责，对萧老师就社工的角色如何定位方面的解答：“很难，只要社工喜欢做，服务对象喜欢社工做”感觉很直观。听到萧老师“做为宁养社工很快乐——因为在病人不多的宝贵时间，他能够与病人一起度过”，我很震惊，我想，如果我能有如此工作境界该多好，因为，我们接触的多是贫困的晚期癌症病人，他们身心受到病魔的摧残痛苦不堪，虽然接受宁养服务缓解了许多，但面对死亡是不争的事实，因此，面对自己的服务对象一步步走向死亡，而自己却无能为力，我时常心里有的是难过、悲哀，而不是快乐，我想，有如此工作境界的社工才算是个成功的社工。最后，由伊利沙伯医院病人资源中心院务经理（社区及病人协助）的林惠源老师和社会工作主任黄耿楦老师介绍香港宁养服务计划义工的角色与功能，义工管理及工作安排，两位老师借助国内的“小悦悦事件”短片展开讲述义工的特质、义工招募及管理、义工服务等内容，值得我们借鉴。

11月1日，我们分组到医院宁养中心进行学习交流。早上我们第六组到了基督教联合医院，在医院大厅跟洪彩英老师汇合，见到了该院社区参与及义工服务部健康资源中心高级行政经理（社区协助）张玉清、宁养中心助理社会工作主任陈允平、社工陈家健两位老师，他们给我们介绍了宁养中心服务概况，接着参加了义工带领病人及家属进行的手工制作活动和专业治疗师带领病人及家属进行的运动，期间和手工制作义工施香凌小姐沟通得知，小施是公司职员，她的特长是手工制作，只要有服务任务，她就利用业余时间准备材料，认真备课，然后带着服务对象进行制作，至今已两年，从不间断，她说，在宁养中心工作人员把她们和病人当朋友，在那里当义工很受尊重，很有价值，所以，她很愿意做这件事情。下午，先跟着洪彩英老师参加医院的学术会，因语言不通，收获不大。接

着回到宁养中心，陈允平老师介绍宁养义工服务计划（圆满人生），陈家健老师介绍宁养义工服务新元素，使我们感触最深的是和三位绿衣天使的座谈，三位义工都是上了五十岁的人了，却心甘情愿放弃休息时间参加宁养义工服务，其中义工莉莉帮助病人回顾人生，完成“我的人生历程”相册，同时自己也倍受教育，感慨万分，讲述时声音哽咽了。当时，我想莉莉情绪这么激动，服务过程中如果患者离去，她会不会更难受，经常哭泣，就这个问题，莉莉的回答是：“服务病人时，不要把自己变不病人的一部分，你是你自己”。另一位让我很难忘的义工王伯伯，七十岁了，他参加义工主要基于一次当病人的经历，有感于病中之人最需要人陪伴，所以，他康复后即投身于义工行列。这次座谈，他讲述了一个成功的服务个案：王伯伯了解到案主爱好功夫茶，病后行动不便，想喝茶都不能，于是主动联系茶店，但茶店答复不能提供服务，于是王伯伯自己先到茶店学泡功夫茶，然后上山提回山泉水，为病人泡功夫茶，病人喝茶后很开心也感动……义工们用浓浓的爱心，真心、专心、细心服务于病人，令人感动，令人敬佩。

11月2日，在香港卫生防护中心一楼心灵绿洲活动室。先是洪彩英老师给我们讲授沟通的技巧。听洪老师的课，本身就是沟通技巧的展示，她用有声语言与无声的躯体语言，给我们上了一堂生动的沟通课。在宁养服务过程中，沟通有时比药物作用更大，沟通技巧应用得当，可起到事半功倍的效果。接着，由香港大学行为健康教研中心研究主任何孝恩老师给我们讲授生命回顾的理论和实践，阐述生命回顾在临终病人照顾中的应用，给我上了一堂精彩的死亡教育课。下午，香港威尔斯亲王医院临床肿瘤科资深护师林翠玉和屯门医院日间宁养中心临床肿瘤科资深护师余嘉倩老师，讲授末期癌症患者社会心理需要及照顾以及有关的灵性报务，两位老师把她们自身丰富的临床经验和我们一起分享，尤其是面对末期癌症患者存在的心理问题，她们经常用讲故事的方法化解，这种独特的方法令我耳目一新，很值得我借鉴。

11月3日上午，在刘晓芳老师的带领下，我们集体参加了第十八届香港国际肿瘤会议宁养社工专业论坛。这届论坛的主题为“相依同心，换手同行不一样的宁养社工”，分享了香港大学及香港各家医院社会工作者的工作成果总结，有

宁养社会工作剖析，更多的是社工人员服务经验的总结和义工的培养及管理经验介绍。如果没有语言障碍，收获会更大。午饭后，我们驱车赶回医管局，聆听这次香港之行的最后一课：分享香港东区尤德夫人那打素医院主任牧林伟廉老师的生死教育、生命的意义及其服务个案。可能由于我们从小接受“物质第一，意识第二”的教育太多，所以每次宁养学习灵性方面内容都很难在脑海中扎根，但在社工服务过程，灵性照顾的重要性是不言而喻的，所以主观上我很愿意接受更多的灵性教育。通过这次灵性服务的分享，又增加了灵性关怀的理性认识。

香港学习之旅的最后议程是：学员分组汇报学习收获，学习总结及颁发学习证书，之后老师和学员在依依不舍中告别。总的来说，这次香港学习之旅，通过分享老师们的服务及理论经验，收获很大，我一定学以致用，为我们的宁养服务对象，提供优质的服务。

最后，感谢李嘉诚基金会全国宁养办给我这次难得的学习机会，特别是感谢刘晓芳老师几天来的辛苦陪伴和付出，同时感谢香港各位老师的精心传授。