

心为动，情所系，灵之续，爱传承

——香港学习收获与感受

陕西省人民医院宁养院义工 孙皎琳



香港，总是以它快节奏的生活和高强度的压力而闻名，使我在未去香港前总认为这样快速的生活人与人之间会缺少很多的人情味。但是一到香港，这个想法就完全的被我自己否定了。热情的香港人民所透露出的快节奏中真诚与淳朴的一面，让我感动。在香港学习的四天，每位老师所讲的内容以及和每个义工的交谈，都让我受益匪浅。以下我就想分享一下我这四天来的收获与感受。

一、心为动

第一节课老师介绍了香港医院管理局和李嘉诚基金会香港宁养服务计划的相关情况，使我对于香港的卫生事业有了整体的了解。优越的硬件设施、完善的义工管理与培训制度、丰厚的社会资源，这些都是内地医疗卫生事业可望而不可及的。尤其是香港有八家宁养院，每一家都有自己不同的特色，可以使所收治的晚期癌症病人得到很好的照顾。紧接着，来自葛量洪医院纾缓医学部的沈茂光医

生对香港的宁养服务所做的深层次的阐述，让我感到做香港宁养事业医生社工和义工们的用心。

五全照顾让我记忆深刻，这无疑体现了医生们的细心。“全程、全人、全家、全队、全社区”多方位为病人服务，如此的细心让我佩服。在内地，医患矛盾及其严重，其主要原因就是病人和医生总是自私的从自己的角度考虑，而缺乏了换位思考。如果每一位从事医疗卫生事业的人能够从“五全”的角度出发，设身处地的为病人考虑，我们内地的医生也可以有更好的名誉。老师所讲的“全程”，及住院服务、门诊服务、居家探访、日间中心以及哀伤辅导，让我大开眼界。以前总是狭隘的认为要对病人好，只要耐心的照顾他就好。但是却忽略了日间中心以及对于家属的哀伤辅导。在课堂上，老师一直在提对病人的心理疏导。的确，如果一个病人能够有很好的心态，哪怕再恐怖的病魔也会被打倒。但是恰恰相反，心理辅导在内地的医院却很稀少，医生仅仅治病却忽略了起主导因素的病人的心理，尤其是晚期癌症患者，他们的心理变化对于他们病情的发展有着重要的作用。所以以后在做家访的时候，我会关注病人心情的变化，进而达到更好的照顾。

沈老师所讲的组织病人参加日常社交活动这个话题，让我很感兴趣。在我看来，他们已经不再把病人当成奄奄一息的重症者，而是当成一名朋友。组织朋友们一起参加社交活动拉近了义工与病人间的距离，看到那些气氛融洽的照片，我也被这些用心的义工社工和医生护士们所感动。

记得老师提到所做的全家福照片时所显露出的幸福的表情让我感动。社工在患者离世前为患者拍全家福，这是一张多么珍贵的照片。从患者家属的角度考虑，为他们实实在在的做一些普通的小事，这是我们可以做到的。从心出发，为患者考虑，我们就会收获感动和患者的信任。

二、情所系

第一天杨素芬老师所讲的纾缓服务理念让我被香港社工义工们的深情所感动。他们从“生理、心理、社交、灵性”为晚期癌症患者提供服务。在内地，很

多病人家属都希望只要能够让病人多活几天，吃再多的药打再多的针都可以，但是香港的纾缓服务宗旨是“不再强调死亡，积极欣赏生命”。为病人进行身体形象的改变，使他们从畏惧死亡到接受死亡。灵性方面的纾缓服务，是我在四天上课中听到老师们提到最多的。在内地，灵性是个很少被谈及的话题，人们总是认为对病人谈灵性对他们的病情没有任何的缓解。我现在知道了灵性关怀的重要性，灵性的需要实际上对病人有很大帮助。让病人在临终前寻求自己与他人的宽恕、爱、信仰与希望，进而体悟生命的意义。让晚期癌症患者了解到生命的意义与价值，可以让他们了无遗憾的离开人世。

何孝恩老师也谈到了灵性，他所谈的生命回顾让我自己也开始慢慢接受死亡这个话题。以前我对死亡极其惧怕，会逃避这个话题，当我看到我服务的对象很痛苦时我自己也觉得很难受，因此就不能很好的为病人服务。当何老师谈到自己所做的生命回顾时，提到这样一句话“回忆不只是感性的缅怀货眷恋，回忆同时也是知性的活动。”生命回顾已逐渐被内地的宁养院接受，我们在家访的过程中也开始注重对病人生命的回顾，让他们在绝望中发现自己对社会的价值，从而提升自我统整感。以后的家访过程中，我会将这个叙事性的回忆运用到和病人的交流中，通过和病人沟通慢慢引导他们从抗拒的心理转变成自我归属感的超越。

以前家访的过程中，我比较注重和病人沟通，想通过沟通来缓解病人的疼痛，但总是感觉没有起到很好的效果，听了洪老师所讲的“良好的关系始于沟通”这个内容，让我学到了如何和患者及其家属进行沟通。首先是要明白病人的感受，多听少讲，善用身体语言。用真情的倾听让病人感受到自己的关怀。其次是要出于善意，尊重其自主权。我在家访的过程中，服务过一位患有晚期牙龈癌的患者，每次我去家访时，他总是在不断的抽烟，我认为这样做会加速他的病情，每次去都不让他抽烟。听了洪老师的授课，我才知道要尊重患者自主权的重要性，或许他是依靠抽烟来缓解自己苦闷的心情，如果抽烟可以让患者的心情得到纾缓，我们就要尽可能的从病人的角度出发，少加入自己的想法和情绪，这样才可以真正做到为患者解除痛苦。我所学到的最重要的一点就是忌比较经历。以前我总是认

为如果引用别人的例子来劝说病人，会使病人更好的接受自己的心理。现在看来这是大错特错了。我们要善用身体语言，勿劝阻病人的哭泣，用鼓励的话语来与病人沟通。

三、灵之续

在东区尤德夫人那打素医院主任院牧林伟廉牧师所讲的课程中，他谈到了心灵关怀。以前从未解除过牧师这个职业，通过那次课我对于宗教与心灵的关怀有了初步的了解。他讲到关怀的基本意义：与悲伤者同愁，与哀恸者同忧，与流泪者同泣。通俗的说就是换位思考，一切从关怀开始，让病人感触到自己愿意与他们同甘共苦，愿意用温柔的手肘亲抚他们的伤口，这样就可以走进病人的心灵。

记得第二天我去葛量洪医院交流时，见到一个 60 多岁患有晚期癌症患者的老爷爷。他提到自己当时确诊晚期胃癌时心里很烦躁，相当抵触治疗。但是自从来到葛量洪宁养院后，医生社工义工们的心灵呵护，让他感受到了生命的力量。他逐渐接受了自己的疾病并且乐观的看待每一件事。社工和义工们陪他一起出去玩，一起做手工制品，使他心情舒畅，现在的他在做化疗并且一点副作用都没有。如此巨大的转变让我感慨，可见社工义工们真挚的心灵呵护可以为病人撑起一把保护伞，让他们的心灵重新燃起对生命的渴望。这个老爷爷生命的奇迹是可以发生在每一位晚期癌症患者身上的，只要我们用心灵关怀，就可以让生命延续。

我在葛量洪医院看到了一棵特色的愿望树，上面密密麻麻的挂满了病人及其家属的愿望。葛量洪医院的老师介绍，他们会定期满足愿望树上的愿望。作为一个正常人，当自己的愿望实现时都会很开心，那么晚期癌症患者的愿望实现，他们的心里一定会更加的开心，宁养院的社工义工们贴心的心灵关怀使病人感觉到就像家一样温馨，这就是心灵的交集。

第一天下午的伊利沙伯医院的两位老师所讲的 SMART 模式运用与心灵的关怀有异曲同工之妙。这种模式就是为了更好的服务病人。我们也分组一起讨论设计了一个能够为病人实施的一个方案，具有具体、可量度、可达成、合乎现实

环境、时限性的特征。我们组就设计了一个方案，为病人的小孩辅导功课。这个方案特殊的一点就是我们从病人的角度出发，考虑到他所牵挂的最爱的孩子，通过帮助孩子辅导功课，让病人的心理得到满足。在以后的家访过程中，我们需要和病人沟通了解到他的心愿和需求，尽全力帮助他们。

四、爱传承

爱心，是我在学习的过程中感触最深的。每一位老师，每一位义工，每一位社工都是饱含爱心的，大家无悔的奉献与付出。每一位老师精彩的讲课都最好的诠释了如何照顾晚期癌症患者。在第二天葛量洪医院实地交流中，我们参加了集体的案件讨论会议，参加的人有：医生、护士、心理咨询师、营养师、物理治疗师、电疗师、牧师、病房经理、社工和义工，这样的一个团队的宗旨就是为了能够让病人得到最全面的照顾，他们从病人的不同方面来帮助病人。这样爱心的集结所含的力量是强大的。

对于这四天的学习，看到香港发达的卫生事业和那样一群有爱心的工作者，我在不断的反思内地的卫生事业。相信有社工义工们的带动，我们会把优秀的经验带回内地，使爱心永远传承下去。