

宁养之路，勤勉为之

武汉大学中南医院宁养院义工 燕宇飞



感谢宁养总部给我这次去香港学习和交流的机会。香港同仁细心热情的接待，精心安排的课程以及同香港义工们的友好接触，让这次培训充实而有意义，眼之所见，耳之所闻，让我体会到香港宁养事业的出色，同时也认识到我们只要继续努力，也可以做的更好。下面就谈一下我的个人感受，分为几个方面。

一、关于宁养中心

进入葛量洪医院的宁养中心，就让我感到一种说不出的兴奋感。在病房里休息的患者，他们都很安静，没有谁发出痛苦的呻吟。中心设有活动室，是患者和社工及义工在一起活动的地方。活动室的外面还有一个小型花园，是患者散步休憩的地方。活动室里许多精美的手工作品和画作，是患者和义工们的成果。花园里绿树环绕，青草茵茵，还有供孩子们玩耍的滑梯，设计之周到，让人赞叹。

我们碰巧遇到有一位老奶奶在社工的陪护下准备与她远在海外的儿女视频

通话。中心专门开辟了一个空间，配备了电脑等视频聊天工具，为实现那些想同在异地他乡的亲人联系的患者的愿望。梁老师说，有一个病人，当她同她远在海外的儿子视频聊天之后，他儿子做出了一个惊人的决定，卖掉了在当地的房子和车子，返回香港陪老人走完了人生左后一程。

活动室里面还有一些炊具，偶尔社工、义工和患者们会聚在一起进行一些烹饪活动，食物也许很简单，但大家尤其是患者参与其中能体会到极大地乐趣，暂时忘却了疾病带来的痛苦。他们的活动各式各样、丰富多彩，绘画、书法、歌舞、挥春（写春联）、生日会等等。每逢节日也会进行一些活动。除却这些，他们还会组织患者进行户外活动，迪士尼、海洋公园、昂坪 360 等等，完全是免费的。只要在力所能及的范围内，中心会尽量满足患者的愿望。

二、关于宁养团队

在葛量洪医院，我们有幸参与了他们症状舒缓团队的一次 caseconference, 类似于我们医院的医生会诊的形式。有 19 人参与：4 个医生、5 个护士、2 个院牧（分别是天主教和基督教的）、4 个社会工作者、还有职业治疗师、物理治疗师和临床心理学家各一个。会议进行了 2 个小时，对每一个在宁养中心住院患者的情况都进行了讨论、分析和评估，然后制定出合理的治疗方案和宁养服务计划。梁老师说他们这样的会议每周都会有一次，每次这些人都会参与。

很明显他们的团队就是围绕宁养服务“身、心、社、灵”的理念打造的，医生关注重点是患者的病情和身体上的疼痛，社工不仅关注患者的情绪愿望而且还会注意患者的家庭社会关系，灵性上的关怀则有专业的牧灵师来负责，临床心理学家、物理治疗师、营养师等也起到很重要的作用。再加上义工的力量，以及患者家庭朋友的支持，这应该就是理想的服务团队了。

三、关于宁养义工

通过几天的学习交流，我很赞赏他们在义工运作上的方法。我总结得有以下几点：

1、成员多元化

香港参与宁养服务的义工的组成和我们有很大的不同，我们以医学专业的大学生为主，他们则主要是社会人员，有学生但医学生很少。所以他们义工组成就很多元化：年龄有老有小，老的有 80 多岁的；职业各不相同，有家庭主妇、有厨师、有理发师、有画家等等。这么多元的义工就有可以让服务变得更加丰富，每个人都有自己的长处，组合到一起就是服务立体化、全方位而达到更好的效果。

2、严格的挑选、系统的培训

宁养义工不同于其他义工，有很大的特殊性，在于他接触的是癌症晚期正走向死亡的群体，并且有很大的未知性，没有一份现成的计划书来执行，也不是一项任务完成即可。他需要的是融合，身、心、社、灵方位的融合，自身的融合以及服务过程中与他人的融合。融合的好了，服务才会取得好的效果。

他们挑选义工先要进行面试，排除一些动机不纯、性格不好等不合适的对象。然后会进行系统的培训，包括生死教育、交流的技巧、家庭会议、爱上辅导等。之后会进行探访模拟训练。经历了完整的培训之后在挑选一些成熟可靠地义工进行探访工作。

3、良好的考核奖励制度

同我们一样，他们也有有一套很好的考核奖励制度，给予表现优异的义工认可和鼓励，让大家做起来更加有动力。

三、关于社会经济文化方面

香港的宁养事业之所以可以做的这么出色，与其固有的社会因素有密切联系。

1、香港面积不大，人口不多，但是经济却很发达，使得他们政府有充足的资金来支持这项人民福利事业。

2、社会资源丰富，香港的宁养事业是以李嘉诚基金会为主体，许多组织共同参与进行的，除了政府组织还包括许多非政府组织，如各慈善机构、宗教机构和各大企业等等。

3、香港大多数人从小就有宗教信仰，宗教叫到人要行善，要仁爱，要感恩，所以人们都乐于奉献爱心。他们认为，付出爱是每个人的义务，得到爱也是每个人的权利，不分年龄、地位、贫富。基于这样的认识，人民会自发的参与到这项有意义的事业当中。

四、我们可以改进什么

大陆的宁养事业已经取得了很大的进步，比起香港来，我们面临的困难可能会更大更多。中国这么大，人口如此之多，贫苦癌症患者也不在少数。目前仅有的 33 家宁养院是远远不能满足服务的需要的。香港已经有 8 家医院有宁养中心，另外两家也在计划中，我们一个省仅有一家宁养院。即使划定了服务的范围，还是给宁养院的工作人员带来很大压力，并且存在许多地区还有服务的空白。所以，我们应该增加宁养院的数目。

学习他们的义工挑选、培训的体系，结合我们自身的特点，使自己的义工制度更加完善。我们可以尝试下招收不同背景的义工，使得我们的团队也很多元化。据我了解，在大多数城市，招收社会义工还不是很现实，因为存在管理上的困难。不仅是管理体制上而且在管理人员伤都有困难。宁养院的机构本来就很精简，每个人的工作量就不小，也不可能有多余的精力再放在如此复杂的人事管理上面。所以如果要开展招收社会义工的工作，我建议一是学习其他城市如上海、深圳、香港等地的管理体制，二是为宁养院增加具有社会义工管理能力的工作人员。如果暂时不能实现，那就在以大学生为主体的基础上跳出以医学院学生为主禁锢之中，招收各个专业的大学生来参与宁养事业，当然也要进行严格的挑选、系统正规的培训。

我们也可以定期举办各个宁养院之间的工作交流会，同宁养院内部之间的义工交流会相补助，一方面交流经验另一方面大家也可以互相支持。

另外，宁养院最好能与政府机构合作让其能参与进来，但是必须认清政府机构在该项事业中的定位，他们会提供些社会政治上的支持，但是还是以宁养中心

为主体。不过我知道这会有很大的困难，但我希望可以实现。

还有，我们也可以社会上其他的慈善组织、宗教团体建立良好的合作关系，使现有的社会资源得到尽可能的利用。具体的细节应该在具体的讨论。

以上只是我个人关于总的宁养事业的观点。至于具体到我们武汉宁养院，会在我们的工作计划中进行阐述。

五、结语

最后我想向香港的同仁们表示一下谢意的尊敬，感谢他们为这次交流所做的精心准备。也想和全国的宁养人共勉，宁养之路，大家努力，勤勉为之！