

个人学习总结

武汉大学中南医院宁养院义工 孔维麟



为期四天的香港医管局进修学院「宁养服务」社工人员和资深义工交流课程已圆满完成，作为一名宁养义工，在学习香港宁养服务的相关经验之后，我获益匪浅。

香港宁养服务的发展具有其独特性，历经几十年的发展，至今已具备一套完善的医疗与宁养服务体系，并取得了很好的社会效应，尤其是在李嘉诚基金会资助香港宁养事业后，更是形成了一种特色，让香港同胞们享受到舒适的“五全”照顾，我觉得这是国内宁养事业目前所无法比拟的。而此次的交流课程，正是在这最短的时间里，香港医管局进修学院的诸位领导，根据国内宁养事业目前发展的需要，为我们量身设计了一套课程，邀请了多位学识渊博，工作经验丰富的临床医生，社会工作人员，护师和牧灵工作者为我们介绍了香港宁养事业发展的经验，并针对一些经典的问题跟我们共同讨论，分享了两地宁养服务发展情况。通过4天时间的系统而全面的参观和学习，我对宁养服务有了更深的认识，渐渐地

领会了宁养的理念，对开展宁养服务有了更加系统的想法。作为个人学习总结，我将结合两地宁养发展的特点，谈谈我个人的一些拙见。

一．香港宁养服务是一个整体性、系统化的医疗服务体系，集中有医生、护士、社会工作者、义工、牧灵工作者等各类人士；也有政府的支持，有NGO(non-governmental organization)的资助，同时也有广大人民群众的理解；而医管局作为一个总调度长的身份，集中和统一分配各方面的资源和人力，让人尽其力、物尽其用，实现人员和资源的最大化利用。

国内同样也具有各方面的资源，但是，并未真正地组成一个完整的体系，我们有我们国内的特色，在李嘉诚基金会「人间有情」全国医疗宁养服务计划办公室的指导下，各地宁养院进行了日趋完善的宁养服务。通过这次学习，结合香港宁养事业发展经验，我认为，国内的宁养服务，可以跟政府卫生、民政部门合作，成立一个专门的管理中心，集中调度和分配各方面的资源，将各地宁养院发展成为依托医院、辐射社区、联合各方资源，组成“五全”照护团队。

二．香港的宁养服务覆盖率很广，宁养理念深入人心，政府、医院、社会和病人都能够懂得宁养医疗服务，宁养理念和医疗护理成为晚期癌症病人理想的治疗方式和生活选择。国内宁养事业的发展在这方面还存在一些差距。发展宁养事业，只有让更多的人了解宁养服务，要让宁养理念进入人们的心中。关于这一点，我觉得教育是一个很好的途径，在香港，孩子们从小就会接受有关于生命的知识的教育，在他们成长过程中，会不自觉的接触宁养，认识宁养，宣传宁养，为宁养事业的发展贡献一份力量。我想，如果有可能，可以在国内大专院校、甚至中小学开设相关的课程，在社区举办相关的讲座，让宁养理念走出医院，走进社区，走进民间。另外，媒体也是一个很好的途径，我曾经设想过，如果可以在当地的报纸上开设宁养论坛，介绍一些宁养相关的知识，那么这样也会有很好的效果。因为曾经一个患者告诉我们说，他是通过报纸上刊登宁养院的新闻才知道的。当然，在宣传这方面，有很多的方式，各地宁养院可以根据当地的特点，采取一些恰当的方式开展，万事开头难，相信在一个好的开始之后，会有一个好的

收效。

三. 香港的宁养服务, 是家居服务和门诊服务的一个组合体。在香港伊利莎伯医院宁养中心参观时, 我观摩了病人到宁养中心来接受治疗的过程, 也参与了宁养中心开展的活动。病人在等待医生的过程中, 跟宁养义工们开展了一些有意义的活动, 让生活在静静的等待中缓慢而有意义的度过, 在那么多人关心下, 他们也会很开心的。不过有一点值得注意的, 香港的宁养病人, 大都能够自由活动的, 并不是行动不便的晚期病人, 晚期的癌症病人, 几乎都已经转移到了社区医院, 而宁养中心主要是接受一些状态比较好的病人, 这点跟国内就有很大的不同。关于这一点, 当时我们跟伊利莎伯医院宁养中心的社工主任黄女士有过讨论, 鉴于两地文化和经济发展的差别, 她建议国内开展以家居服务为特色的宁养服务, 通过对病人家属进行居家照护的培训, 让这些病人的主要照护者接受一些专业的训练, 这样不仅可以减轻宁养院的工作量, 同时还可以训练更多的宁养照护者; 另外就是宁养院设置一个 24 小时服务电话, 随时可以提供电话服务和指导。这个想法, 似乎很不错哟。根据中国医疗卫生事业的发展趋势, 可以利用在社区建立的康复中心, 训练或是派遣医生或是护师在社区指导宁养工作, 负责一个社区或是一定区域的宁养服务工作, 将宁养事业开展在社区, 由宁养院负责服务安排和管理, 这样是否可以更好地服务患者呢?

四. 组织各式各样的活动, 有效地开展义工服务, 让宁养服务不再枯燥。在伊利莎伯医院宁养中心参观的时候, 我们小组参与了宁养中心组织的“七彩人生”活动, 让患者根据自己的视角动手做一些东西, 并写上自己的祝福语, 鼓励他们说出心中的话语。当时在场的有病人, 病人家属, 义工人员, 还有社工。整个活动流程很简单, 氛围也很轻松, 但是很有意义, 也很有效果。这样不仅可以避免很多尴尬的场景, 还可以让爱意在空中传播。记得当时一个癌症病人把自己做的礼物送给一直照顾他, 对他不离不弃的爱人时, 她的眼睛湿润了, 更让人感动的是, 当黄女士将他们现场的合影打印出来送给那两位老人时, 他给她一个吻, 真的很让人感动。要不是在这样一个轻松而爱意浓浓的环境, 这样的举动, 这样的场景可能很难上演。而这一切的始作俑者, 正是那一群义工。另外, 我们观

看的一个纪录片，是该中心为一个乳癌患者举行的人生告别会，纪录片上显示的场面很宏大，有家属、病友、病人朋友、义工、医务人员等，在那么一个壮大的场面下，让一个病人痛痛快快地说出这一生的快乐与牵挂，向所有人证明自己的成绩，那么这一生真的无憾了，就算下一刻就离去，也值了。活动不在多，而在于精，更在于有意义。人们的想法各不一样，社会条件也不一样，我们可以因地因人而异，组织一些对病人及其家属有意义的活动即可。

五. 关于义工的服务，这是我在整个学习过程中思考得最多的问题。香港的宁养义工大都是些离退休的老人，他们把做义工当成一份工作，他们的举动很让我敬重，但是这一点是我们国内宁养所不具备的，不过我们也可以仿效，尝试招募一些社会义工，做些他们专长的服务，这也未尝不可。针对国内的特色义工——大学生志愿者，我想可以在目前的状态下作一些改变，就是按照义工的特长，安排相关的活动，发挥义工的优点，让他们在自己擅长的方面做得得心应手，既能满足他们的兴趣，也能帮助到别人，这也算是两全其美的事情。而不要把所有义工一视同仁，让他们都操作同样的服务过程。在学习结束之后我一直在想，作为一个义工队长，可以把义工朋友分为不同的兴趣小组，然后让大家在一起学习交流，争取在他们的共同爱好上发展的更好；在服务方面上，不在是以固定小组为单位，而是跟据病人的情况，将不同兴趣小组的成员组合，协作起来进行服务，这样，既可以发展宁养义工自己的兴趣爱好，还可以做为他人做些力所能及的事情，助人助己，岂不快乐？关于这一点，还有很多的细节问题，我们会仔细考虑，综合各方面因素，拟出一个切实可行的方案，将宁养义工服务常做常新。

4天的交流学习，不仅从理论方面奠定了我对宁养的认识，更是让学到很多实际服务中的技巧，相信在以后的服务过程中，这次的学习将会让我们站在一个新的起点，看得更高更远，做得也更好；同时我也会将本次学习的心得，跟宁养院义工朋友们分享，让大家共同进步。

2011年11月13日