

# 宁养社会工作的本土化服务技巧

沈阳师范大学

张青

- 泊自西方的专业社会工作一直寻找嵌入中国既有社会管理模式的机会和途径。以社会组织为载体的宁养（临终关怀）社会工作示范项目为专业社会工作的发展提供了新的以契合本土社会工作发展情境的机会，在以期锻炼队伍的同时，寻找中国专业社会工作发展的可能性和社会的认同度。宁养项目的开展，在某种意义上改变了专业社会工作在中国从书本到书本的“空抢”状态，但是在具体的服务开展过程中，如何形成适合中国文化情境和契合服务对象需求的临床服务，这是一个亟需研究和解决的问题。

- 本文是在宁养社会工作示范项目开展过程中，对居家探访中如何服务癌晚患者，如何将泊于西方的个案社会工作一些方法、技巧运用于具体的实务实践，并对居家探访服务中产生的问题进行反思和总结。

# 一、警惕专业霸权，向服务对象学习

- 社会工作使命三个范式
- 慈善使命的复归、
- 解放使命的凸显
- 多元文化与多元价值观的协调。
- 在西方历时态发展的三个范式，由于专业的社会工作在中国的后发展以及威权主义的治理观在中国的主导作用，使得我们在进行专业的社会工作服务的过程中，作为行动者的专业工作者，其专业霸权会在自觉与不自觉中显现出来。

这种专业霸权在服务于案主的时候，就表现为，行动者似乎成为了解放者，帮助案主获得解放，并且希望案主按照自己的价值观，行动指向进行改变，否则就是服务对象的不改变，服务对象有问题。

在具体的社会工作实践中，作为行动者的专业服务人员和服务接受者之间应该形成平等关系，而不是有权者对无权者的压迫和支配。









幽香清远

二〇一三年六月



1. 2011年11月30日，中国自主研发的新一代隐身战斗机歼-20在珠海航展上首次公开亮相。歼-20是中国自主研发的第四代隐身战斗机，其隐身性能、机动性能和打击能力均处于世界领先水平。歼-20的研制成功，标志着中国成为继美国、法国、英国、俄罗斯之后，世界上第五个能够独立研制隐身战斗机的国家。

2. 歼-20的研制成功，不仅是中国航空工业的重大突破，也是世界航空工业的重大进步。歼-20的研制成功，将大大提升中国空军的作战能力，也将使中国成为世界航空工业强国之一。



### 两遭误判，皇马客场负

皇马客场负于对手，两度被判点球，最终未能挽回败局。比赛中，皇马门将卡西利亚斯多次做出精彩扑救，但皇马防线在关键时刻屡屡失误，导致球队最终客场失利。

### 8分钟3球，曼联逆转胜

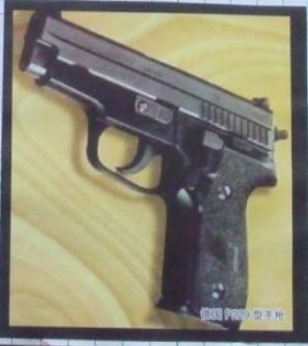
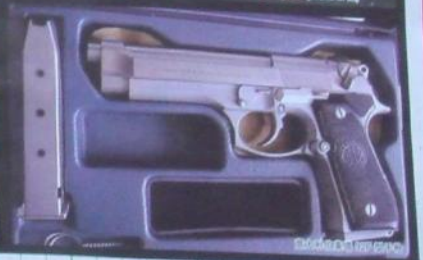
曼联在比赛的最后8分钟内连入3球，上演惊天逆转。曼联前锋鲁尼在关键时刻挺身而出，连入两球，帮助球队反败为胜。这场比赛也成为了本赛季最精彩的逆转战之一。

### 其他场次比分

山东97:85佛山  
新疆103:92广东  
八一97:86天津



### 当今世界十大手枪



### 年终盘点：2011年世界陆军四星武器





## 二、你不是我怎知我痛

- 疼痛伴随着我们每一个生命的载体，或轻微，或剧烈。对于疼痛的叙事不但是普通人的经历，也是思想者叙事的重要主题。
- 在医学领域将疼痛做了等级区分。而对于非医学而言往往将疾病带来的痛苦做了二元统一，患者对于疼痛的表达带有个体的情感叙事。带来的结果就是你不是我怎知我痛。

- 癌症患者不可避免伴有各种程度的疼痛，特别是癌症晚期患者，忍受剧烈的疼痛是其生命后期主要的生命经历。当我们去探访服务对象的时候，癌症患者和我们说的最多的就是疼痛。身体上的疼成为情感上的一种痛的表达。

# 倾听与陪伴

- 在居家探访中，服务对象都会对我们说的一句话就是“死亡并不可怕，可怕的是等待死亡的过程，在等死过程中的疼痛，太难以忍受了。”面对他们的疼痛与煎熬，我们能为他们做些什么？**倾听与陪伴**



### 三、请允许我悲伤

- 人生最大的丧失无非就是挚爱的亲人突然的离世。死亡，无论意外或预料之中，都是人生难以承受的丧失，死亡带来的生活变动的巨大，不但使稳定的生活起波澜，还有关系的中断，依附情感的终止。死亡连带而来的动荡不安，挑战了人对生命与生活的盲目期待。

- 当我们遭遇人生难以承受的丧失、失落和悲伤，我们的文化却告诉我们不论在何种情况下都要坚强。“逝者安息、节哀顺便”这些都是当我们处于亲人离世的哀痛的时候，他人对我们的劝慰。我们的文化也告诉我们，不要轻易和别人谈及自己的悲伤，更不要随便触及她人的哀伤，所有的悲伤需要我们自己内化吸收，就好像我们的肢体发生骨折，我们不能打石膏，不能拄拐杖，只能耐心等待机体内在的力量，使其自我疗愈而得到康复。

# 我们是否应该触及哀伤

- 在逝者离世的短时间内，对逝者进行生命回顾，帮助服务对象缅怀逝者，重整逝者的生命故事，梳理逝者与生者之间的情感连接，使生者的悲伤情绪得以宣泄和释放，对于生者重整生命意义，建立新的情感连接是会发挥积极作用的



## 四、有时无声胜有声

- 社会工作作为一门专业的助人工作，除了为服务对象连接相应的资源、整合资源之外，它的一个主要的服务特色就是与服务对象之间的交流与沟通，如何进行有效的沟通是社会工作者专业实践中必须学会的一个重要技巧。

## 五、打破既有的模式，聚焦问题所在

- 按照个案工作的一般范式，当进行个案的临床处遇的时候，首先应该尽力全面搜集服务对象的个人、情境以及社会支持系统中对案主带来影响的各种因素。搜集资料的过程是一个复杂的和富于挑战和冒险的事情，因此搜集、分析资料的过程将伴随着对服务对象的评估，以便于治疗过程的开始，但是这一范式导致搜集资料将耗费大量的时间。

- 第一、将搜集资料的过程与治疗的过程同时进行。
- 第二、将对服务对象的评估和对服务对象的治疗纳入同一过程。



## 六、保持文化的敏感性

- 个案社会工作临床处遇的时候，必须时刻保持文化的敏感性，切合本土文化。
- 在中国，由于区域文化的多元性，当我们处遇服务对象的问题的时候，除了契合服务对象自身的文化敏感性外，还要考虑到地域文化的敏感性。

# 七、病人不是小白鼠

- 研究与服务之间冲突的处理
- 以案主为中心
- 以服务对象利益为重
- 当服务与研究冲突时，以服务为主。

# 八、跨专业团队合作







2013-11-22



# 九、保持冷靜的腦、溫暖的心



# 保持冷靜的腦、溫暖的心



# 我的感悟：

- 社工能做什么？为淹没在历史中的小人物去书写生命故事，关注社会中的每一个个体。倡导社会尊重每一个生命个体。践行社会公平、正义。