

390例居家晚期癌症患者 身、心、灵、社会的全人照顾



林章华 钟进才 张华萍

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第1页

内容

- 1 前言
- 2 目的
- 3 对象
- 4 方法
- 5 “全人”照顾
- 6 结果
- 7 讨论

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第2页

前言

◆ “宁养院”由李嘉诚先生亲自倡导、命名和捐资创立的，免费上门为贫困晚期癌症患者提供镇痛治疗、舒适护理、心灵照顾、哀伤辅导等方面照顾的临终关怀机构，使晚期癌症患者在人生的最后阶段，能改善生活质量，活得有意义、有尊严。

「晚期癌症病人曾对社会做出过贡献，现在他们最大的烦恼莫过于疼痛，如果我们能够解除他们的痛苦，使他们将人生最美好的时光留在记忆中，安宁而有尊严走完人生旅程，那就是我们活着的人对他们最好的回报了。」
——李嘉诚



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第3页

前言

◆ 广西医科大学第一附属医院宁养院成立于**2001年2月**，由李嘉诚基金会合作举办。

◆ 现有人员**6名**：医生**2人**，护士**2人**，社工**1人**（护士兼任），司机**1人**。

◆ 还有**1000**多名义工参与服务，无私的奉献。（现在服务的义工有**130**多人。）

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第4页

前言

成立**11**年来，医护人员遵循“以人为本，全人照顾”的服务宗旨，不辞劳苦，免费为居家晚期癌症患者送医送药。

- ◆ 服务患者**5200**多人
- ◆ 门诊服务**33582**人次
- ◆ 电话巡诊**26551**人次
- ◆ 出诊**10000**多人次，行程**40**多万公里
- ◆ 死亡/出院**5100**多人
- ◆ 平均服务天数**102**天
- ◆ 现有患者**134**人

(2001年2月1日至2011年10月31日)

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第5页

前言

◆ 宁养服务为贫困的肿瘤患者解除了痛苦，改善了生活质量，让其得以在安详、宁静中度过最后光阴，享受人生最后一道“风景”，赢得了患者及家属的广泛好评和社会的肯定。

◆ 本文对**390**例居家晚期癌症患者进行了“全人”照顾，现将相关护理体会报道如下。

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第6页

目的

- ◆ 了解居家晚期癌症患者的全人照顾，对其生活质量的影响。



对象

- ◆ 从2010年1月1日至12月31日在广西医科大学第一附属医院宁养院登记，并接受家居宁养医疗服务的晚期癌症患者439例，服务达14天的患者390例纳入统计，未满14天的患者49例，不参与统计。
- ◆ 男225例，女165例。最大年龄91岁，最小6岁，平均57.5岁。
- ◆ 病种：肝癌109例、肺癌97例、乳腺癌25例、胃癌23例、鼻咽癌18例、结肠癌16例、直肠癌13例、食管癌11例、子宫癌10例、胰腺癌8例、卵巢癌7例、骨转移癌（原发灶不明）7例、其他46例。

方法

调查方法：

- ◆ 对首次（0天）接受宁养医疗服务的患者进行调查，然后采取多种方式给予全人照顾，于服务后的14天、30天、60天、90天分别进行随访，采用相同量表对患者进行测量。

调查工具：

- ◆ 生活质量的评估：调查问卷主要参照我国1990年制定的癌症患者生活质量评分试行草案拟定^[1]。
- ◆ 疼痛的评估^[2]：疼痛强度采用数字分级法(NRS)。

统计方法：

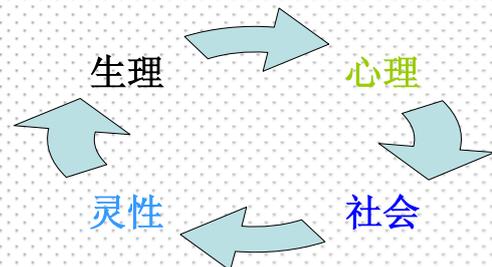
- ◆ 将所有数据输入SPSS17.0统计软件进行数据分析处理。

参考文献：

- ◆ 1、中国抗癌协会. 新编常见恶性肿瘤诊治规范：癌症疼痛控制与姑息治疗分册[M]. 北京：中国协和医科大学出版社，1999：12-13.
- ◆ 2、孙燕，顾德祥，主编. 癌症三阶梯止痛指导原则[M]. 第二版. 北京：北京医科大学出版社，200.100-101.

全人照顾

- ◆ 缓解疼痛等不适症状，提供生理—心理—社会—灵性的全方位照顾。



全人照顾 —身体层面

- 01 镇痛治疗
- 02 一般对症处理
- 03 家居舒适护理指导
- 04 肿瘤治疗知识咨询



全人照顾 —身体层面



出诊途中



**全人照顾
—身体层面**

疼痛评估



用药指导

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第13页

**全人照顾
—身体层面**

疼痛治疗前



疼痛治疗后



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第14页

**全人照顾
—身体层面**

精心护理



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第15页

**全人照顾
—身体层面**

坐厕简单改装



护理卫教单张及书籍



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第16页

**全人照顾
—心理层面**

倾听、陪伴、同理心

**心理支持
——为生命加油!**



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第17页

**全人照顾
—心理层面**

义工陪伴



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第18页

全人照顾 —心理层面



家属支持及团体活动

全人照顾 —心理层面

◆放飞思念—放风筝家属支持活动



全人照顾 —灵性层面

◆包括对宗教信仰的归属、对生活经历的回顾、对生命意义的探寻等，让患者在“灵性”上得以慰藉。



协助患者家庭化解恩怨，重拾笑容

全人照顾 —灵性层面



感谢、感恩亲人的爱！

全人照顾 —社会层面

◆患者家属、社会工作者、义工等诸多人士形成一个支持系统，配合医疗服务团队，对晚期癌症患者提供关怀服务。

◆让病人充分感受到家庭的爱与温暖的同时，也给病人与家属感受到社会的关怀，感到社会并没有遗弃他们。

全人照顾 —社会层面

◆陪伴患者孩子并一起做游戏



全人照顾
—社会层面



节日慰问

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第28页

全人照顾
—社会层面



召开家庭会议

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第29页

全人照顾
—社会层面

社会力量：
通过提升社区对晚期癌症患者的关怀、加强对患者和家庭的社
会支持，从而更好
实施全人照顾。



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第30页

全人照顾
—社会层面



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第31页

全人照顾
—社会层面

媒体报道



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第32页

全人照顾
—特色服务

1 实现愿望、圆满生命

- ◆通过宁养院工作人员的努力，并加入义工、社会资助等社会力量，力所能及地协助一些晚期癌症患者实现他们的愿望，减少其心中的遗憾，心灵得到了抚慰，让生命画上完美的句号。
- ◆宁养院协助实现的愿望有：过生日、市内观光、散步、家人团聚等。

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第33页

全人照顾 —特色服务



户外散步

阿婆的生日会!



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第31页

全人照顾 —特色服务

瞧！这就是雄伟的广西民族宫！



来，让我们合个影留念。

带着美好的记忆安然归去！



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第32页

全人照顾 —特色服务

2 爱的礼物

由受过专门培训宁养院医务人员、社工、义工，协助晚期癌症患者通过回顾人生，与亲友间更好沟通及表达情感。

- ◆ 给挚爱亲友留念，探索人生意义，达致去者善终、留者善别的目的。
- ◆ 同时，通过对典型案例的宣传，达致向社会大众进行生死教育的目的。
- ◆ 内容有：纪念册《旅行笔记—献给至亲的纪念》、“生命手册（生命故事书）”、生日Party/人生告别会、自制手工艺品、相册、录影等多种形式。

“爱的礼物-生命旅行纪念”服务，提升宁养服务内涵。

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第33页

全人照顾 —特色服务

手工制作



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第34页

全人照顾 —特色服务

旅行笔记

献给至亲的纪念



—接下来我的同事会有专门报告。

广西医科大学第一附属医院-宁养院 第35页

全人照顾 —特色服务

3 哀伤慰问卡

广西医科大学第一附属医院宁养院给您最诚挚的问候!

一封患者家属的来信

尊敬的宁养院全体人员：
你们好！我是原109床患者黎xx的儿子，名叫麦xx。出差回来后，收到你们的来信，我心里非常高兴，再次感受到宁养院给我们家的温暖。同时，因这么晚才给你们写信感到惭愧，回想我妈妈在病重期间，得到宁养院的帮助，我感慨万千，感谢你们的帮助。

我妈是一位饱经沧桑、勤劳、善良的老人。患病后，虽然儿孙绕膝，尽心服侍，但巨大的生理病痛，让她觉得生不如死，疼痛



广西医科大学第一附属医院-宁养院 第36页

全人照顾 —特色服务

- ◆ 到极限。在生理痛苦，心理恐惧的人生最困难的时刻，您们的到来，让她看到了福音，使她不但生理上减轻了痛苦，心理上也得到了极大的安慰和放松，最后她走时是非常安详。
- ◆ 如今，虽人已故去，但她的音容笑貌仍萦绕在我们的心头。作为她的后人，我们将怀着一颗感恩的心，尽力善待人和事，以告慰老人在天之灵。同时，从您们的善举，我看到“能帮就帮”的南宁精神在闪光，在生根发芽，也体会到中华民族团结互助，善施助人的优秀品德。
- ◆ 再次感谢您们对老人临终前的无私帮助，祝愿您们好人一生平安！
- ◆ ——麦xx 2011年9月13日

结果 —生活质量

- 全人服务前后患者的生活质量评分情况：

指标 ^o	0天 ^o	14天 ^o	30天 ^o	60天 ^o	90天 ^o
n ^o	390 ^o	390 ^o	309 ^o	204 ^o	139 ^o
$\bar{x} \pm s$ ^o	25.54 ± 3.934 ^o	37.37 ± 3.384 ^o	41.39 ± 4.305 ^o	42.68 ± 4.171 ^o	40.68 ± 5.122 ^o

- 全人服务后患者的生活质量，都显著高于服务前。

结果 —生活质量

- 全人服务后的不同时间和服务前，患者生活质量比较：

对比 ^o	t值 ^o	自由度 ^o	P值 ^o
0天-14天 ^o	-57.556 ^o	389 ^o	0.000 ^o
0天-30天 ^o	-58.605 ^o	308 ^o	0.000 ^o
0天-60天 ^o	-58.438 ^o	203 ^o	0.000 ^o
0天-90天 ^o	-36.789 ^o	138 ^o	0.000 ^o

结果 —疼痛治疗情况

- 全人服务前后患者的疼痛NRS评分情况：

指标 ^o	0天 ^o	14天 ^o	30天 ^o	60天 ^o	90天 ^o
n ^o	390 ^o	390 ^o	309 ^o	204 ^o	139 ^o
$\bar{x} \pm s$ ^o	6.77 ± 1.142 ^o	2.17 ± 0.761 ^o	1.97 ± 0.578 ^o	1.89 ± 0.835 ^o	2.11 ± 0.768 ^o

- 全人服务后患者疼痛得到明显缓解。

结果 —疼痛治疗情况

- 全人服务后不同时间和服务前，患者疼痛情况比较：

对比 ^o	t值 ^o	自由度 ^o	P值 ^o
0天-14天 ^o	66.286 ^o	389 ^o	0.000 ^o
0天-30天 ^o	66.159 ^o	308 ^o	0.000 ^o
0天-60天 ^o	45.510 ^o	203 ^o	0.000 ^o
0天-90天 ^o	34.213 ^o	138 ^o	0.000 ^o

讨论

- ◆ 1、有效的姑息性治疗，缓解患者的临床症状、减轻其痛苦。同时，关注他们的心理层面、人际关系层面、经济状况、灵性等与患者相关的各个层面，对患者的疼痛及症状控制有很大的帮助，进而改善患者的生活质量 [3]。
- ◆ 2、“全人”照顾让患者，达到身体平安，心理平安，思想平安，活得有意义、有尊严，从而也减少亲人的伤痛，让患者平安地走完人生的最后旅程。

参考文献

- 3、陈相莲,全人照顾对癌症患者生命质量的影响. 检验医学与临床2010年4月第7卷第8期

讨论

- ◆ 3、通过我们的努力，取得了一定的成绩。但与宁养疗护发达的国家和地区、与真正完整的“**全人照顾**”，还有一定的差距。
 - 1) 文化、信仰等不同，人力、物力、财力等资源有限，学科、专业、社会等支持不足。
 - 2) 居家的重症患者，**无病房支持**，患者得不到更好照顾。
 - 3) 特色照顾“**实现愿望、完美人生**”、“**『爱的礼物』生命旅行纪念**”、“**艺术治疗**”，实施较局限。
- ◆ 需要我们加倍努力扎实地工作。

结语

◆ 我们相信，

只要大家重视、关心临终关怀事业，人性化地关怀晚期癌症患者，他们会更加宁静而安祥。

◆ 我们相信，

在宁养办领导下，通过全国宁养工作人员的不懈努力，坚持宁养服务“全人照顾”的理念，贯彻“以人为本”的宗旨，做到“三好一满意”——服务好、质量好、医德好、群众满意，让宁养院真正成为晚期癌症患者“生命尽头宁静的港湾”！

提升生活质量，改善患者生存

thank you



生命尽头
宁静的港湾.....

