

肿瘤患者的小组干预实践



Intervention Practice of Group Work for Cancer Patients

香港大学社会工作硕士
上海市医学会医务社会工作专科分会 青年委员
上海浦东新区社工协会 理事
兼医务社工专委会 秘书长
同济大学附属东方医院 社工部
张一奇

2011.11

上海市东方医院/同济大学附属东方医院 社工部简介

医院概况



- u 医院成立于1920年, 1993年更名为上海市东方医院
- u 2001年成为同济大学附属医院
- u 浦东新区政府为办医主体
- u 地处浦东新区陆家嘴金融贸易区, 占地面积23300M²
- u 三甲综合性医院

2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

3

医院概况



- u 医院设有临床医技科室50个, 实际开放病床900张, 员工总数1740人, 其中高级职称专业技术人员300多人, 博士硕士近400余人
- u 年门急诊人次160万, 住院病人3万人次, 手术10000多台, 年业务收入6.5个亿
- u 独立承担同济大学临床三系本科和研究生的教学任务
- u 在研各等级科研课题近200项

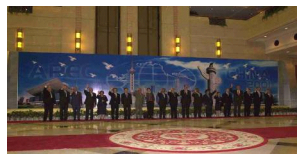
2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

4

医院概况

承担多项国际重大会议、活动和政要的医疗保障工作

- u APEC首脑会议
- u 上海合作组织峰会
- u APEC电信部长会议
- u 环球嘉年华
- u 亚行、非行年会
- u F1国际房车赛, 金茂跳伞
- u 《财富》国际论坛、《福布斯》全球总裁会议
- u 奥巴马、布什、李光耀、连战、萨马兰奇访华等



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

5

成立医院社工部



- u 社工部成立于2000年5月, 中国大陆医疗机构第一家
- u 作为医院一个独立职能部门运作, 配置4名具有社工资质的专职工作人员
- u 主要职能: 成为医院人文服务体系的主力; 改善患者的心理问题和自我能力和社会从属性, 改善医患关系

2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

6

成立背景

- u 与国际接轨
- u 创造良好的人文环境和人性化的服务空间, 更好的满足病人日益增长的服务需求
- u 拓展医院服务功能, 完善医院的医疗服务体系
- u 适应医疗市场的激烈竞争
- u 促进医院整体效益的提高

2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

7

社工部的主要工作

- u 病房探访
- u 个案工作
- u 小组工作
- u 社区工作
- u 义工工作
- u 教学和科研工作
- u 慈善公益
- u 其它



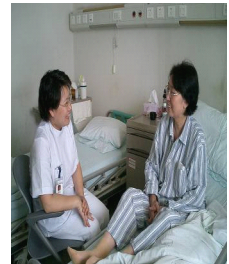
2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

8

肿瘤患者小组干预实践

肿瘤患者干预

- u 患者种类
乳腺癌、直肠癌、淋巴瘤、白血病
- u 介入途径
病房探访、个案、小组

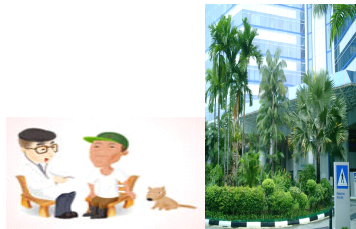


2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

10

小组干预

- u 干预焦点
 - 负面情绪: 焦虑、抑郁、恐惧、怀疑、绝望、易激惹
 - 社会支持系统薄弱或缺失
 - 社会功能退化



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

11

小组干预

- 内容设置
- u 认知
 - 对癌症的认识
 - 对自己患病的认识
 - 对自己患病后给家庭带来变化的认识
 - u 情绪
 - 负性情绪出现的原因及排解
 - u 支持系统
 - 增强家人的支持作用
 - 强化已有的社会支持
 - 扩大社会支持网络
 - u 自身成长
 - 体现自我价值
 - 实现自我增能



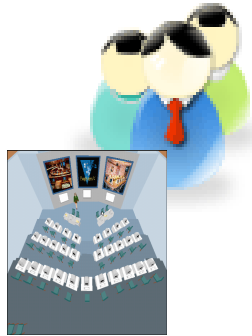
2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

12

小组干预

u 活动形式

- 专业宣教
- 专家讲座
- 影音资料观看
- 组员互动：游戏、自我介绍
- 经验分享与情感交流
- 老病友谈体会
- 个别咨询与辅导
- 户外活动
- 问卷调查



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

13

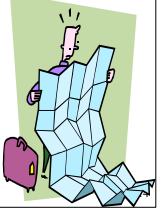
小组干预

u 活动一：告诉自己

把自己的想法和情绪整理成文字，然后写下来，作为一种礼物，心平气和地读给自己，让自己在平静状态下了解自己的心境。

u 活动二：告诉家人

把想对家人说的话携程一封信，然后在邀请家人一起参与小组的环节中读给家人听，让家人了解自己的内心。



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

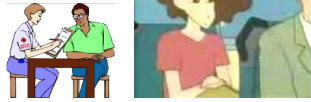
小组干预

u 活动三：家人的爱

请家人给患者写一封信，在信中告诉患者家人对他/她的期望和关爱，告诉患者在家人的心中他/她又多重要，给患者以鼓励。

u 活动四：真实的自己

请组员描述他们眼中的他/她，使每一个组员了解自己在他人眼中的形象，获知一个真实的自己，从而从他人身上获得力量，也间接使组员之间形成支持。



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

15

小组干预

u 活动五：美丽的我

对乳腺癌的患者进行形体仪态指导，患者业已破坏得自信得到提升。

u 活动六：自信的我

组织乳腺癌患者走上街头和公共场合，通过形体操和公益活动展现自我魅力，进一步提升自信。



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

16

小组干预



u 活动七：留下与离去

坦然地与组员和家人讨论可能、或已经面临的死亡结局，以一种全新的心态认识这一过程，并学会接受。

u 活动八：升华与超越

通过放松训练与冥想环节，使组员在思想层面得到洗涤，并达到与陈旧的思想切割，从而逐步超脱。

2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

17

干预效果

u 患者的认知更趋全面、积极

u 负性情绪得到疏导，心理压力得到缓解

u 患者和家人之间加深理解，互动沟通更趋良性

u 患者对治疗的依从性提高，治疗效果得到保证

u 患者生活质量显著提高

u 患者自信心显著提升，自我价值突显

u 患者心智更趋成熟健康，可坦然面对可能的预后局面



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

18

我们的小组



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

我们的小组



2011-11-22
同济大学附属东方医院 张一奇

感谢您的聆听!

Thanks for your
sharing!

多谢分享

